

Foro Crecer Innovando CREAMA 2021



FOCUS
PYME Y EMPRENDIMIENTO
Comunitat Valenciana

FORO CRECER INNOVANDO
QUO VADIS? DE RUTA CON EL TURISMO DIGITAL
19 Y 26 DE MAYO Y 2 Y 9 DE JUNIO

FINANCIA:  GENERALITAT VALENCIANA |  TOES 1-20% |  IVACE

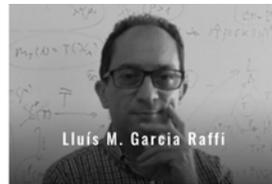
ORGANIZA:  CEEI |  crema+

EL VALOR DE LOS DATOS TURÍSTICOS



Antonia Ferrer Sapena
anfersa@upv.es

GRUPO DE INVESTIGACIÓN



INTRODUCCIÓ



“Data Is the New Soil”

David McCandless’ TED talk on visualizing data

https://archives.cjr.org/the_news_frontier/data_is_the_new_soil.php

“Los datos son el combustible de la nueva economía, [...], el nuevo **petróleo de la era digital**”

Los **datos** y la tecnología se pueden asociar para generar valor económico a través **servicios de valor añadido**



EMPRESAS BIG DATA

G A F A



EL CONTEXTO DE LOS DATOS



Big data



Open Data



Open Research Data



EL CONTEXTO DE LOS DATOS



"Todos los días, creamos 2,5 trillones de bytes en datos... el 90% de los datos del mundo a día de hoy se han creado en los últimos dos años." **SINTEF**²

"El 90% de todos los datos que generan dispositivos como *smartphones*, tabletas, vehículos y electrodomésticos conectados nunca se analiza... el 60% de estos datos empiezan a perder valor en cuestión de milisegundos..." **IBM**¹

"Datos, datos por todas partes pero ni un solo pensamiento en que reflexionar."
Theodore Roszak

Show me the money

https://www-01.ibm.com/software/es/smartbook/smart-book/downloads/IBM_Software_smartbook.pdf



EL BIG DATA

Las 4 V del Big Data son los cuatro elementos que le caracterizan.

National Institute of Standards and Technology (NIST, 2015)

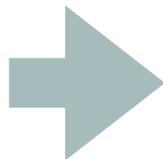


Validez en la información, ¿son los datos correctos y precisos para el uso previsto?

Volatilidad. En esta nueva era de aluvión de datos en tiempo real es necesario determinar hasta qué punto los datos son válidos y en qué momento dejan de ser relevantes para su estudio analítico.

EL BIG DATA

Utilidad del Big Data



Proporciona respuesta a preguntas que nos siquiera sabían que tenían

Desafíos

1. Muchas fuentes y muchos tipos de datos
2. Gran volumen de datos
3. Mucha volatilidad
4. No existen estándares de calidad de datos unificados

TÉRMINOS RELACIONADOS



Los **datos sólo son útiles cuando se genera conocimiento para la acción**. *Así que cuando se habla de datos masivos también se habla de gestión de la información y generación de conocimiento para la acción.*

Para ello hay que unir **tecnología con gestión de la información**.

Hay un cambio de paradigma:

- ✓ Nuevas maneras de hacer investigación y estudios de mercado prescindiendo del muestreo
- ✓ Se puede trabajar a nivel macro viendo conexiones y agrupaciones que a simple vista no se ven.



Pero el mundo no son sólo datos masivos o big data.
Existen muchos conjuntos de datos a los que se puede sacar valor: los datos abiertos u **OPEN DATA**

¿QUÉ ES OPEN DATA?



Disponibilidad y acceso: la información debe estar disponible como un todo y a un costo razonable de reproducción. Debe estar disponible en una forma conveniente y modificable.

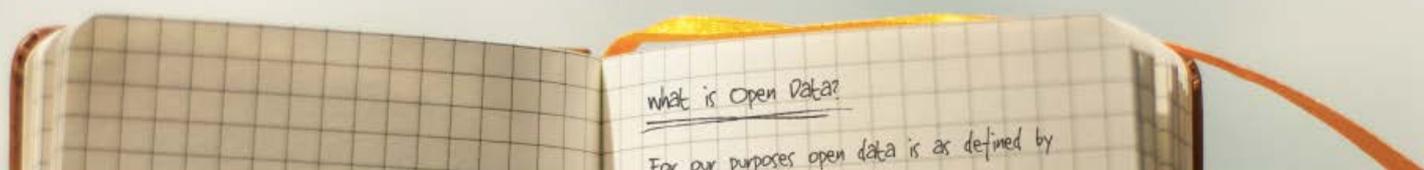
Reutilización y redistribución: los datos deben ser provistos bajo términos que permitan reutilizarlos y redistribuirlos, e incluso integrarlos con otros conjuntos de datos.

Participación universal: todos deben poder utilizar, reutilizar y redistribuir la información. No debe haber discriminación o restricciones.

Dietrich, D., Gray, J., McNamara, T., Poikola, A., Pollock, P., Tait, J., & Zijlstra, T. (2009). Open data handbook. 2013-01-29]. <http://opendatahandbook.org>.

OPEN DATA HANDBOOK

*Guides, case studies and resources for government & civil society
on the "what, why & how" of open data.*



¿QUÉ ES OPEN DATA?



Normativa de Reutilización de la información del sector público - RISP

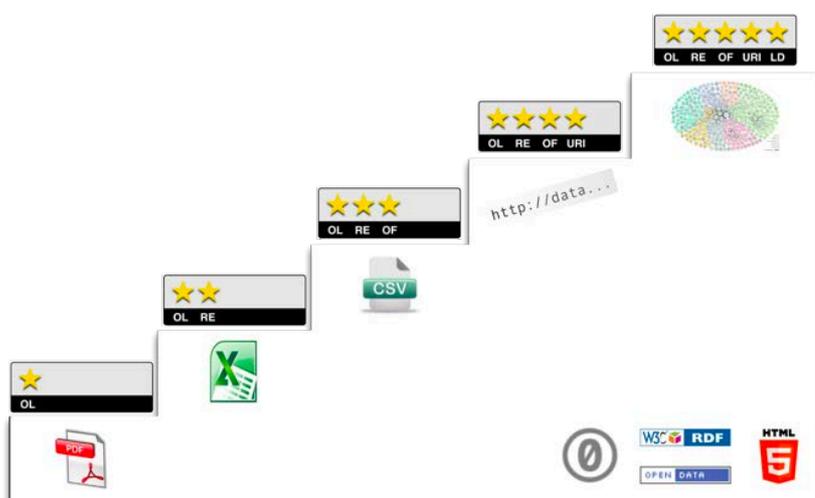
Son aquellos que cualquiera es libre de utilizar, reutilizar y redistribuir, con el único límite, en su caso, del requisito de atribución de su fuente o reconocimiento de su autoría

Ej. Los datos de desempleados en una provincia durante un determinado período, asociados a condiciones que permitan su uso, reutilización y redistribución



Marco legislativo vigente en España en el ámbito de la reutilización de la información del sector público (RISP). Ley 18/2015, de 9 de julio, que modifica la Ley 37/2007, de 16 de noviembre sobre reutilización de información del sector público.

Clasificación de los datos abiertos



- ★ Disponible en la web bajo licencia abierta (cualquier formato)
- ★★ Disponible de manera estructurada (formato propietario)
- ★★★ Disponible en formato no propietario
- ★★★★ Uso de URLs para su identificación (estándar RDF)
- ★★★★★ Vincular los datos a otras fuentes de datos para dotarlos de contexto

Fuente: <http://5stardata.info/>

Tim Berners-Lee, inventor of the Web and Linked Data initiator

PRINCIPIOS FAIR

- Se adaptaran a los principios FAIR.
- Se **facilitará** también la **información sobre qué datos pueden ser utilizados, cómo y por quién**, cuando el fin sea la investigación científica.
- Se proporcionará un mayor volumen de datos de calidad del sector público para su reutilización, teniendo especialmente en cuenta el potencial que puede tener para las pyme.



Requisitos clave para la creación de valor

Disponibilidad



Accesibilidad



Reutilización



EL VALOR ECONÓMICO DE LOS DATOS



Open data market size



- €184.45 billion open data market size in 2019
- €199.51 - €334.20 billion open data market size forecast for 2025

El estudio de Capgemini Invent (2020) estimó que el tamaño del mercado para los datos abiertos en Europa alcanzará un valor de entre 199.000 y 334.000 millones de euros en 2025.



EL VALOR ECONÓMICO DE LOS DATOS



Se espera que el tamaño del mercado de Datos Abiertos aumente en un 36,9% del 2016 al 2020 (75,7 millones de euros).



Se prevé que el número de empleos directos pase de 75.000 en 2016 a casi 100.000 en 2020.



El efecto económico positivo sobre la innovación provocará un ahorro de costes en el sector privado y el público de 1.700 millones de euros en el 2020.



Ganancias en eficiencia y productividad
7000 vidas se pueden salvar gracias a una respuesta más rápida. 2549 horas se ahorrarán buscando un lugar para aparcar

<https://www.europeandataportal.eu/en/content/how-open-data-being-re-used-europe>



EXPERIENCIAS CON DATOS ABIERTOS



CASOS DE ÉXITO. CREACIÓN DE SERVICIOS

Connemara Open Data

Home

Open Data

Its Uses

Contact Us

Connemara Open Data

A Community Resource

OPEN DATA

ITS USES



About Connemara



Open Data

<http://connemaraprogramme.com/>

Ofrece servicios y productos basados en datos abiertos de la región de Connemara en Irlanda.



CASOS DE ÉXITO. CREACIÓN DE SERVICIOS

📍 Sustainable Connemara

Home

Strategy and Approach

Case Studies

Contact Us

Sustainable Connemara

Preserve Promote Innovate

STRATEGY

CASE STUDIES



Connemara

Connemara is a rural area located on the Atlantic Coast of Ireland. It now faces the impact of Covid-19 on its people and markets.

Sustainably diversifying into new products, services, activities and offers for local people, visitors and global markets provides a way to reposition Connemara for the future..



Developing Sustainability

Connemara already has many businesses and organisations focused on encouraging, developing and supporting environmentally sustainable business and social activities. Their experience is a key local resource in ensuring Connemara can innovate and thrive in the post Covid period.



AYUNTAMIENTO DE VALENCIA



App que facilita servicios a los ciudadanos: transporte, estado de las playas, agenda cultural



Ajustes



Avisos



Mi portal



COVID19
València



Cerca de mi



Info
Municipal



Agenda



Incidencias



Trámites
y Gestiones



Geoportal



Playas



Fiestas



València
al minut



Redes
sociales



Habla con
Joan Ribó



Gobierno
abierto



Órganos
de gobierno



Órganos de
participación



DecidimVLC



SmartCity



Cultura

OTROS AYUNTAMIENTOS



Barcelona Metro Bus Rodalies Bici
Boira Development · Mapas y navegación · ★★★★★ 53 👤
PEGI 3
Contiene anuncios
Esta aplicación está disponible para tu dispositivo
Añadir a la lista de deseos [Instalar](#)



Barcelona: App que da toda la información que necesitas de Barcelona Metro Bus Rodalies Bici en tiempo real



Hoy Madrid - Toda la agenda de Madrid a tu alcance

Wandary · Viajes y guías · ★★★★★ 24 👤
PEGI 3
Esta aplicación está disponible para tu dispositivo.
Añadir a la lista de deseos [Instalar](#)

Madrid: Ofrece de un solo vistazo cerca de 300 actividades diarias en Madrid (la mayoría gratuitas), priorizando las que se celebran más cerca de donde te encuentres situado



COMUNIDAD BALEAR



Turismo y Ocio Mallorca

Ramón Palacios Viajes y guías

PEGI 3

Contiene anuncios

Esta aplicación está disponible para tu dispositivo

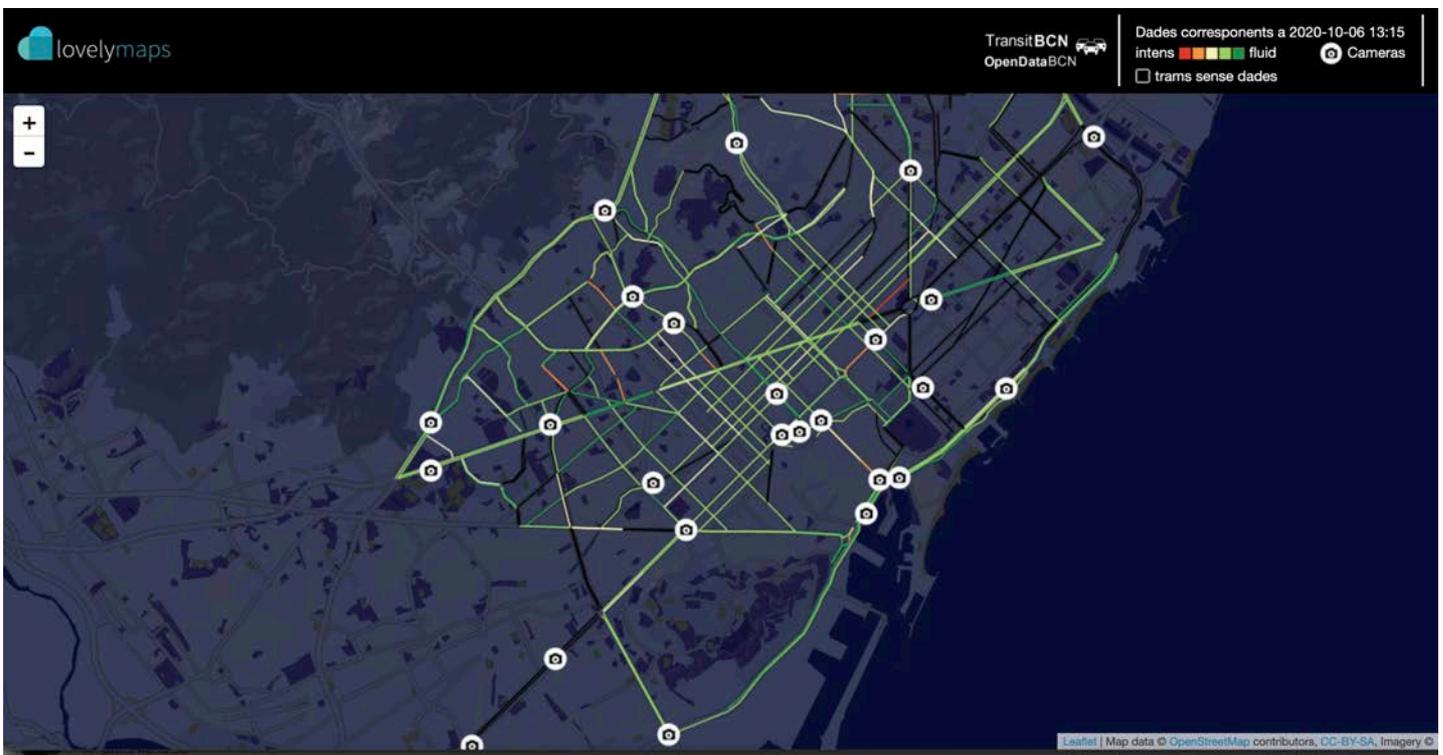
Añadir a la lista de deseos

Instalar

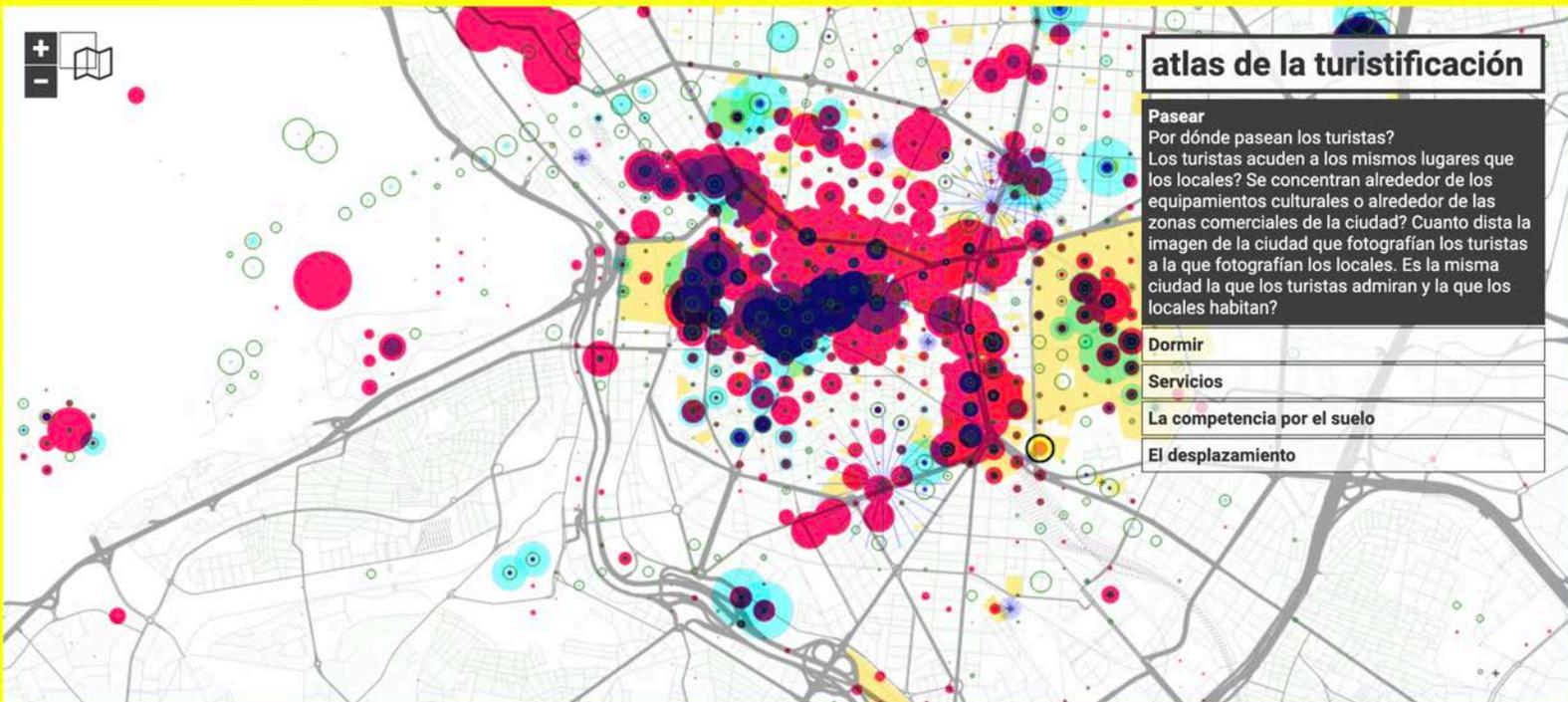


Ocio y lugares turísticos en la isla de Mallorca. Ofrece la ubicación e información sobre todo tipo de eventos culturales y de ocio, lugares de ocio, hoteles, apartamentos, museos, residencias turísticas, centros turísticos, lugares de turismo activo, alquiler de automóviles, restaurantes, bares y cafeterías, campings, casas rurales, oficinas de turismo, apartamentos, monumentos y edificios turísticos, playas y calas ...

AYUNTAMIENTO DE BARCELONA



El estado del tránsito ahora, con TransitBCN. se puede consultar el estado del tránsito con una frecuencia de actualización cada 5 min. A partir de los datos reales suministrados por Open Data BCN.



<http://turistificacion.300000kms.net/>

TURISTIFICACIÓN

>>

>>

grandes tendencias

alojamiento p2p

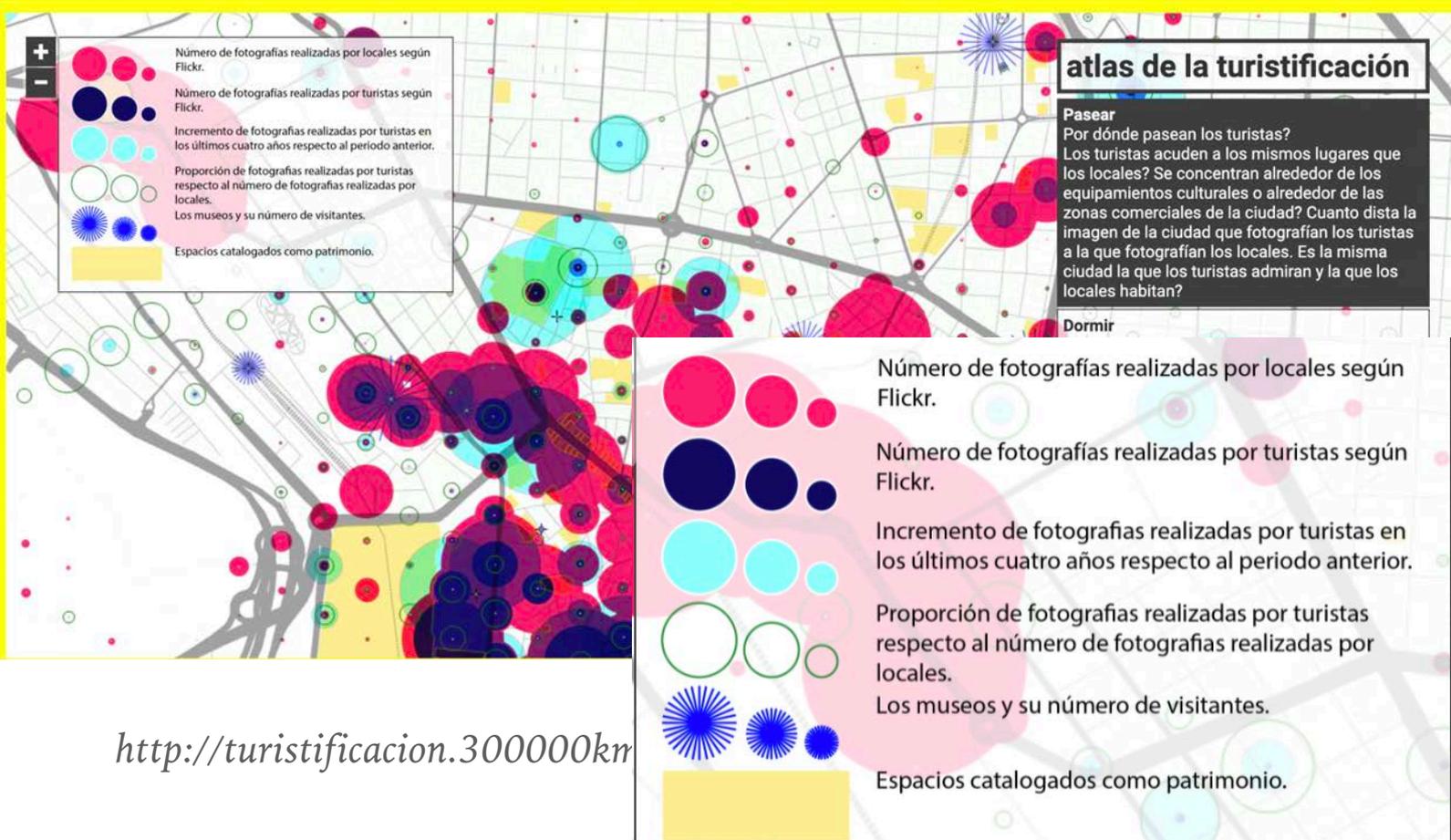
el atlas

sesión de expertos

datos

prensa

créditos



TURISTIFICACIÓN



grandes tendencias

alojamiento p2p

el atlas

sesión de expertos

datos

prensa

créditos

atlas de la turistificación

Pasear

Dormir

Donde duermen los turistas?

Si bien el espacio público es el lugar donde locales y turistas se encuentran, cuáles son los espacios privados donde duermen? Dónde duermen los locales? con qué nivel de

Superficie de viviendas según catastro.

Proporción de población por metro cuadrado de vivienda (hacinamiento).

Número de ofertas de alojamiento p2p publicados en Airbnb.

Ofertas de alojamiento p2p que han alojado más huéspedes.

Superficie de hoteles según catastro.

<http://turistificacion.30>

TURISTIFICACIÓN

>>

>>

grandes tendencias

alojamiento p2p

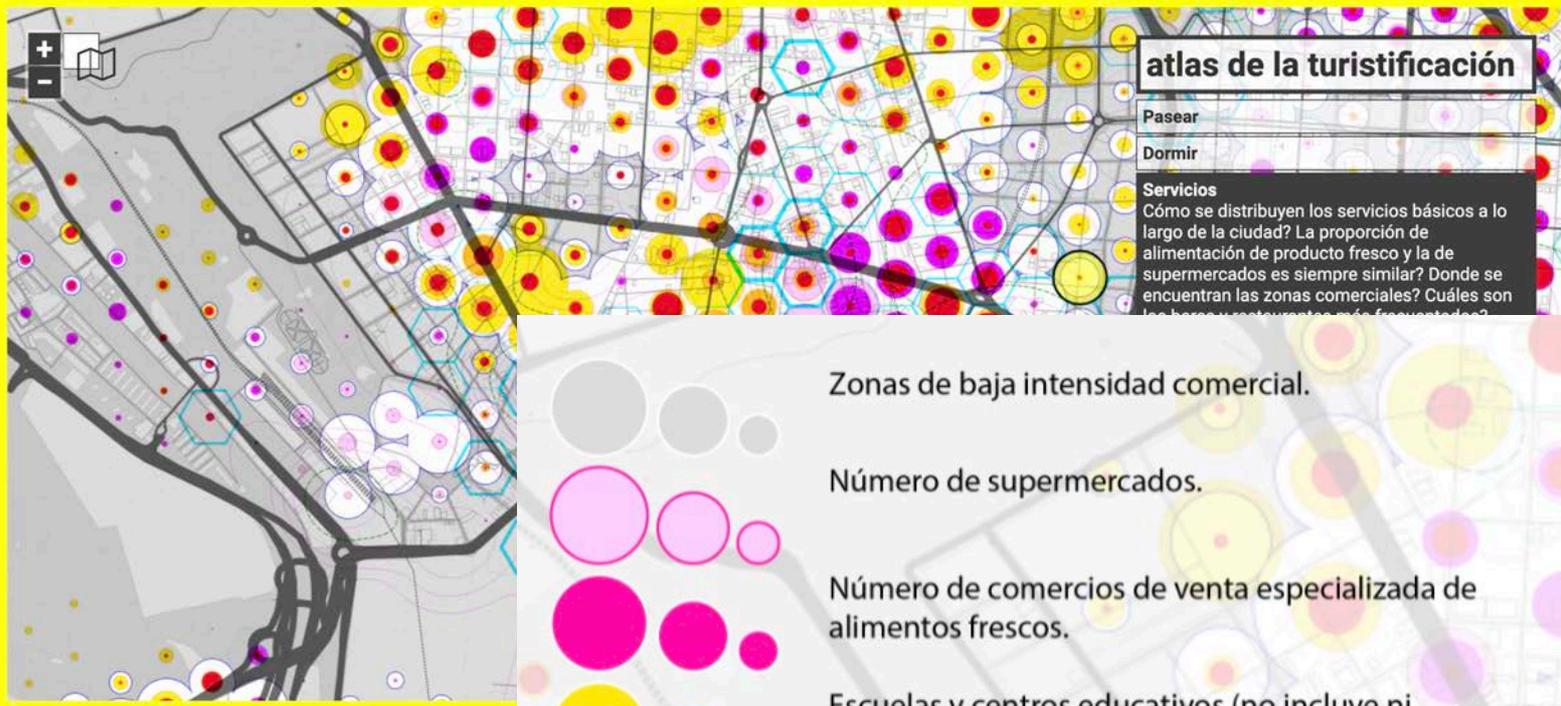
el atlas

sesión de expertos

datos

prensa

créditos



atlas de la turistificación

Pasear

Dormir

Servicios

Cómo se distribuyen los servicios básicos a lo largo de la ciudad? La proporción de alimentación de producto fresco y la de supermercados es siempre similar? Donde se encuentran las zonas comerciales? Cuáles son los bares y restaurantes más frecuentados?

Zonas de baja intensidad comercial.

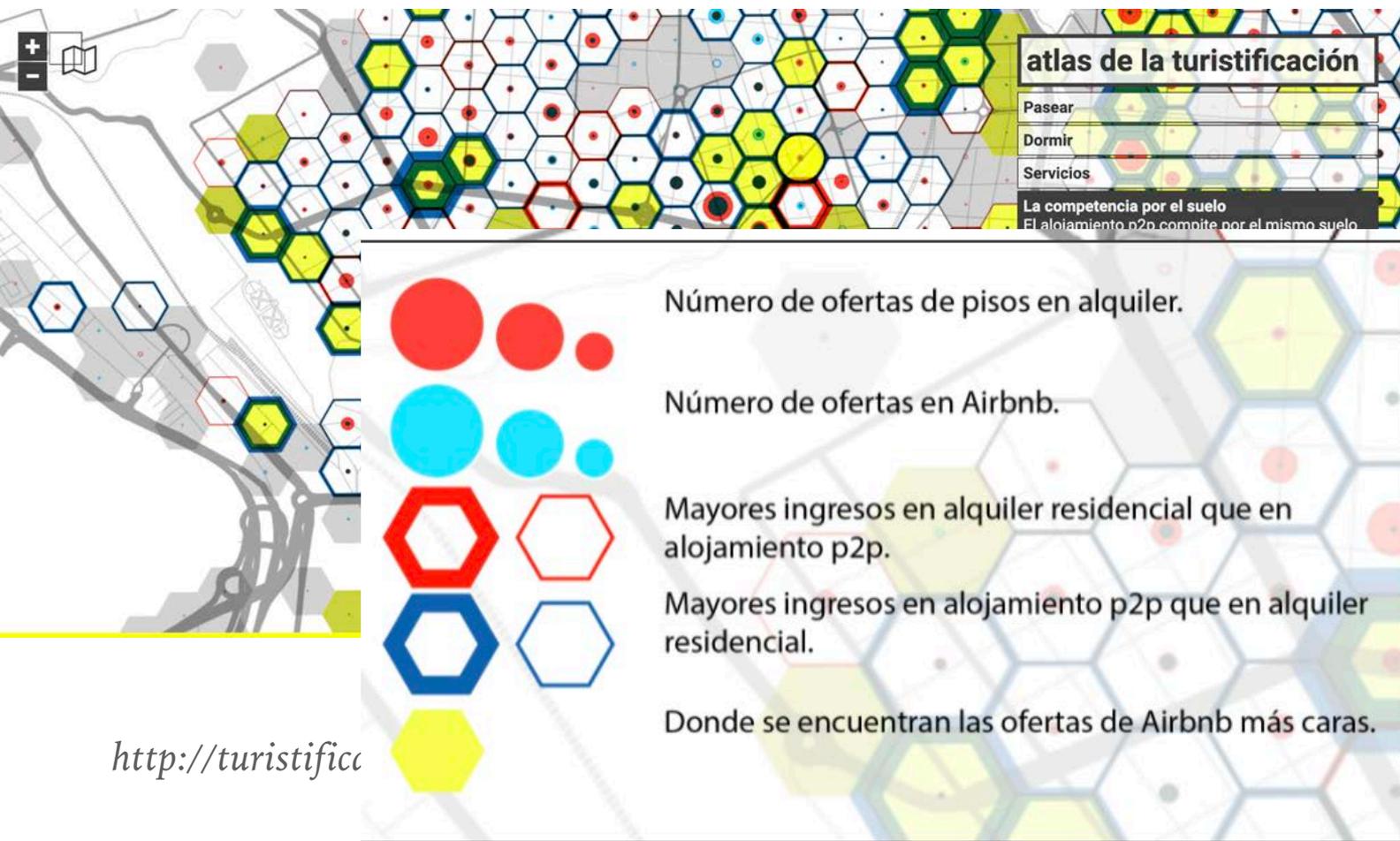
Número de supermercados.

Número de comercios de venta especializada de alimentos frescos.

Escuelas y centros educativos (no incluye ni universidades ni academias).

Bares y restaurantes más visitados según Tripadvisor.

<http://turistificacion.30>



TURISTIFICACIÓN

>>

>>

grandes tendencias

alojamiento p2p

el atlas

sesión de expertos

datos

prensa

créditos



atlas de la turistificación

Pasear

Dormir

Servicios



Zonas donde más de un 30% de la población vive en régimen de alquiler.



Viviendas de baja calidad según catastro.



Viviendas de baja calidad según catastro.



Mayor relación entre el precio de la vivienda y el nivel de renta.

<http://turistificacion>

AYUNTAMIENTO DE MADRID

Abre Mac App Store para comprar



Chipi - Compara y pide

Todas las apps de transporte.

WORLD WIDE MOBILITY

Diseñado para iPad

★★★★★ 4,8 • 709 valoraciones

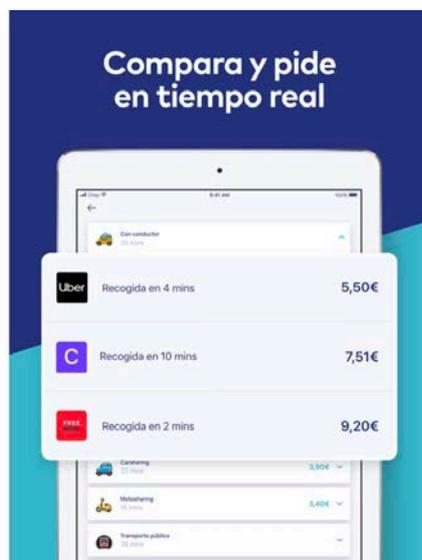
Gratis

[Ver en el Mac App Store](#)

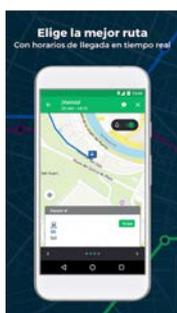
Toda la movilidad de la ciudad, en una única app. Uber, Cabify, taxi, carsharing, motosharing, bicis, patinetes y transporte público.

- Horario en tiempo real de todas las paradas de bus, metro, cercanías o tranvía de tu ciudad.

- Compara y pide en tiempo real taxi, Uber o Cabify



CASOS DE ÉXITO. MOVILIDAD



Moovit!

*Sugiere trayectos combinando
transportes públicos*



Citymapper

*Incluye también alquiler de bicis,
taxis, Uber, etc.*



MeteoRoute

Itinerarios según datos meteorológicos

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. COMUNITAT VALENCIANA

OPEN DATA Tourist INFO

Bienvenido a OPEN DATA Tourist INFO

Portal de presentación de datos, visual e interactivo, con la información recopilada por la red de oficinas Tourist INFO de la Comunidad Valenciana, España

Pulse sobre el botón correspondiente para acceder a las diferentes secciones del estudio:

Perfil de Visitantes

Resultados de encuestas

Datos Geográficos

Evolución temporal

Trabajo realizado gracias a la colaboración conjunta de:



Intelligent Data Analysis Laboratory

En el marco del convenio de colaboración entre la *Generalitat Valenciana*, a través de la *Conselleria de Transparencia, Responsabilitat Social, Participació i cooperació*, y la *Universitat de València* para la realización de actividades de transparencia y participación durante el ejercicio 2016

© 2016 IDAL, Intelligent Data Analysis Laboratory

Smart Data Open Data - THINKTUR https://www.thinktur.org/media/Ebook_SmartData_OpenData_2017.pdf



EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. COMUNITAT VALENCIANA

A través de esta página se pueden consultar los datos demográficos de los visitantes que han sido encuestados. En valores absolutos, porcentajes y por características

Seleccione los criterios de consulta que desee y pulse en las diferentes pestañas:

Año:

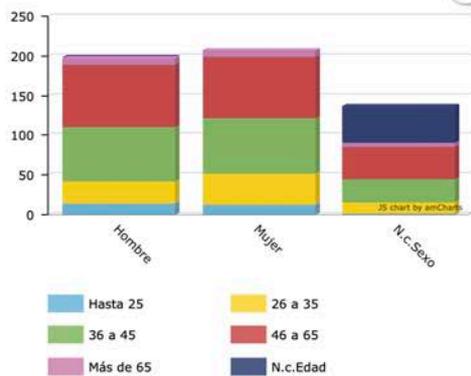
Oficina:

TOTALES EDADES ESTUDIOS SEXO PROCEDENCIA

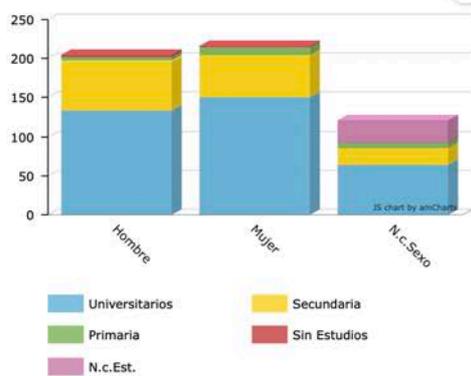
Distribución de SEXO frente al resto de variables en

valores absolutos

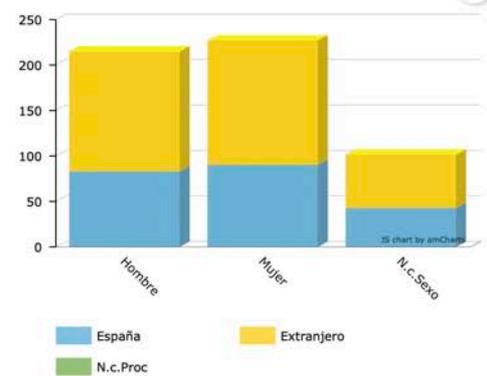
Sexo VS Edades



Sexo VS Estudios



Sexo VS Procedencia



<http://crono.uv.es:3838/turismo/Web/Perfiles/>



EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. TOURISM DATA SYSTEM,



<https://tarragona.tourism-data-system.cat/>

http://www.pct-turisme.cat/cast/aplicaciones_tds.html



EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. TOURISM DATA SYSTEM,

VISIT
COSTA DAURADA &
TERRES DE L'EBRE

Mis viajes Mis puntos Iniciar sesión

Crea un viaje único y personalizado
a la Costa Daurada y Terres de l'Ebre

Planifica tu viaje

Iniciar sesión



Conviértete en el explorador más experto del destino!

¿Cómo funciona el sistema de puntos?

http://www.pct-turisme.cat/cast/aplicaciones_tds.html


IUMPA
Institut Universitari de Matemàtica
Pura y Aplicada

MAD Ψ MATHEMATICS
& APPLICATIONS
TO DATA & PHYSICS

 @anforsa



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. TOURISM DATA SYSTEM,

Sistema de información estadística del enoturismo para bodegas, alojamientos y museos o centros de interpretación. Recoge los microdatos de coyuntura turística de los agentes enoturísticos y genera variables con las que cada agente se puede comparar.

Informes estadístics | Data ENOTUR

enotur.pct-turisme.cat/?q=enotur/accommodation_report/doc

interNOSTRUM Estadísticas - Aerop... Campings TARRAG... Plataforma | Tours... Tourism Data Syst... ENOTUR DATASYST... phpPgAdmin Consulta de l'Estad d... TunnelGuru HTTP ... Otros marcadores

Data ENOTUR

BEHIVINGUTS OBJECTIUS QUI SOM?

Inici » Enotur » Informes allotjaments

INFORMES ESTADÍSTICS

Selecció l'informe

Any: 2013
Selecció l'any.

Tipus d'informe: Mensual
Selecció el tipus d'informe.

Mes: Maig 2013
Selecció el mes

Descarregar!

L'informe es descarregarà en uns segons...

BODEGA_TEST

Enotur

Diari de visites

Informes

Anàlisi acumulatius

Anàlisi evolutiu

Anàlisi comparatius

Informes allotjaments

Informes a mida

Informes estadístics

Informes museus

La meua fitxa

Sortir

PCT

PCT - Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Del
C/ Joanot Martorell, 15; 43480 Vila-seca (Tarragona)
T +34 977 394 871
F +34 977 395 502
info@pct-turisme.cat

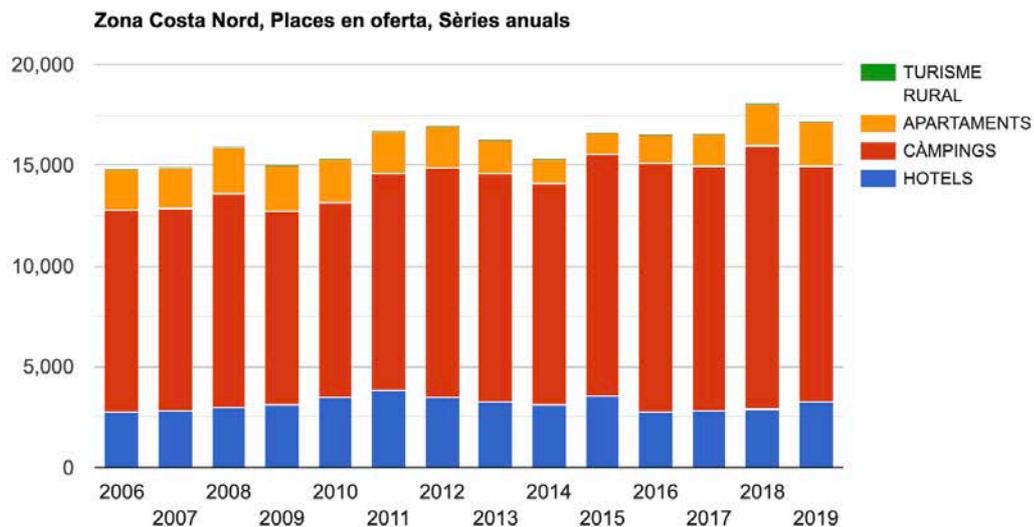
http://www.pct-turisme.cat/cast/aplicaciones_tds.html

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. TOURISM DATA KNOWLEDGE

Tourism Open Knowledge, donde se puede consultar (previo registro) un histórico de datos de más de 10 años relacionados con la ocupación hotelera, demanda turística, precios de los alojamientos y otros indicadores turísticos

Zona Costa Nord, Places en oferta, Sèries anuals

*Podeu habilitar o deshabilitar sèries fent click sobre la llegenda.



<https://www.tok.cat/statistics/allotjaments-tur%C3%ADstics-0?>

0= Zona%20Costa%20Nord&1=Dades%20oferta%20allotjament%20tur%C3%ADstic&2=S%C3%A8ries

4= ALLOTJAMENTS%20TUR%C3%ADSTICS

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. OBSERVATORIO TURÍSTICO DE EUSKADI



TURISMO INTERNACIONAL
Gasto turístico de visitantes

COMPARATIVA GASTO EUSKADI - OTROS DESTINOS

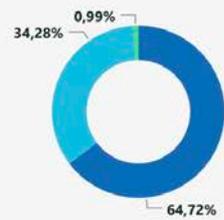


Tipo de visitante: Todas | País de origen: Todas | Destino: Andalucía | Año: 2020 | Mes: Todas

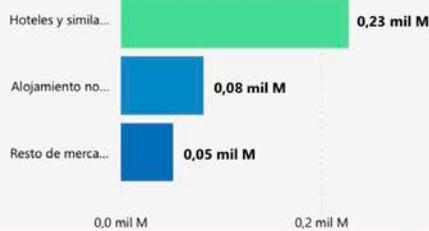
EUSKADI

Gasto por vía de entrada

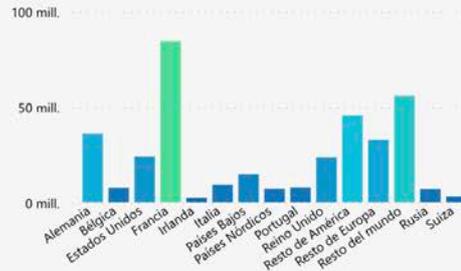
● Aeropuerto ● Carretera ● Puerto ● Tren



Gasto por tipo de alojamiento

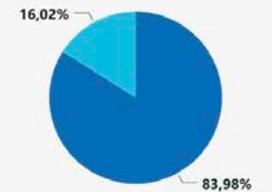


Gasto por país de origen



Gasto por tipo de visitante

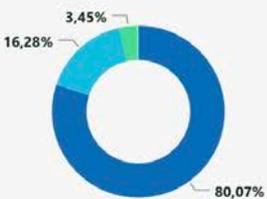
● Turista no residente (n...) ● Turista no resid...



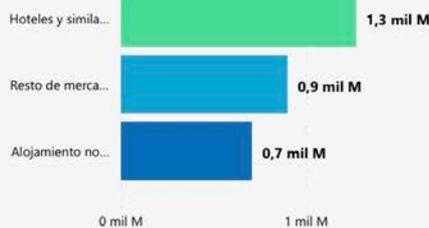
Destino: Andalucía

Gasto por vía de entrada

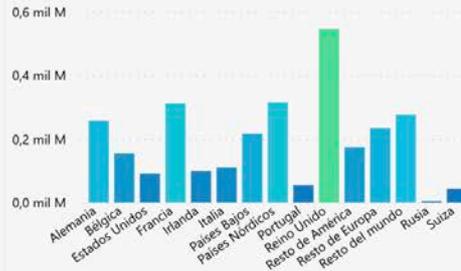
● Aeropuerto ● Carretera ● Puerto ● Tren



Gasto por tipo de alojamiento

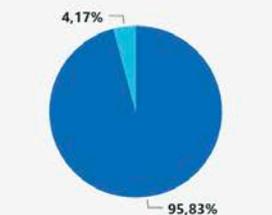


Gasto por país de origen



Gasto por tipo de visitante

● Turista no residente (n...) ● Turista no resid...



Microsoft Power BI

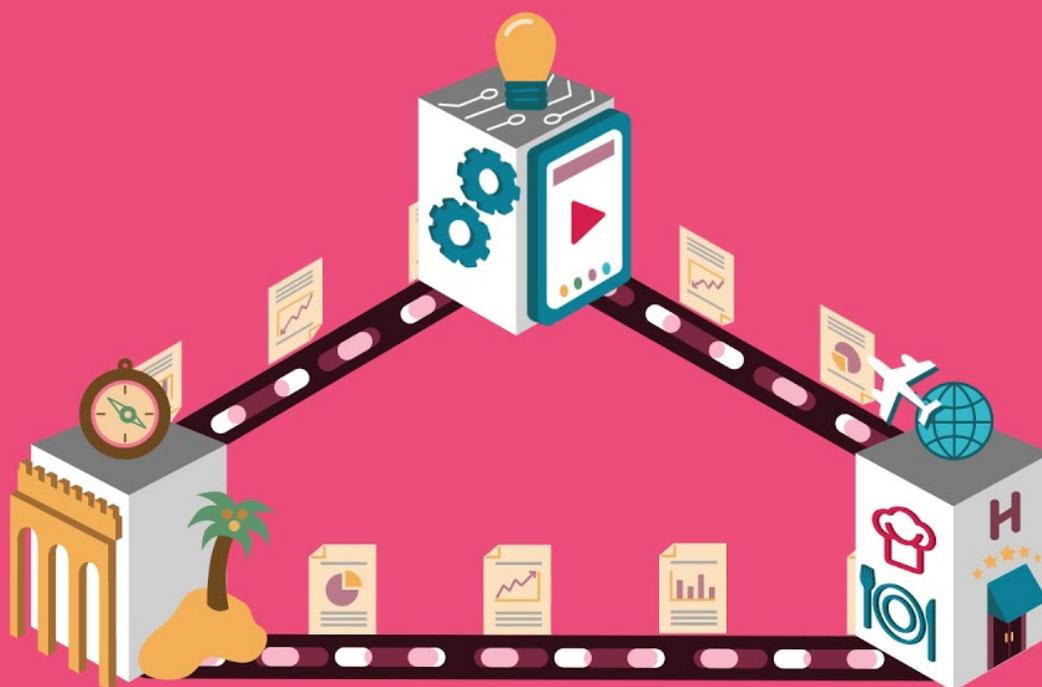
< 3 de 4 >



<https://www.euskadi.eus/egatur-sistema-de-inteligencia-turistica/web01-a2behtur/es/>



EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS

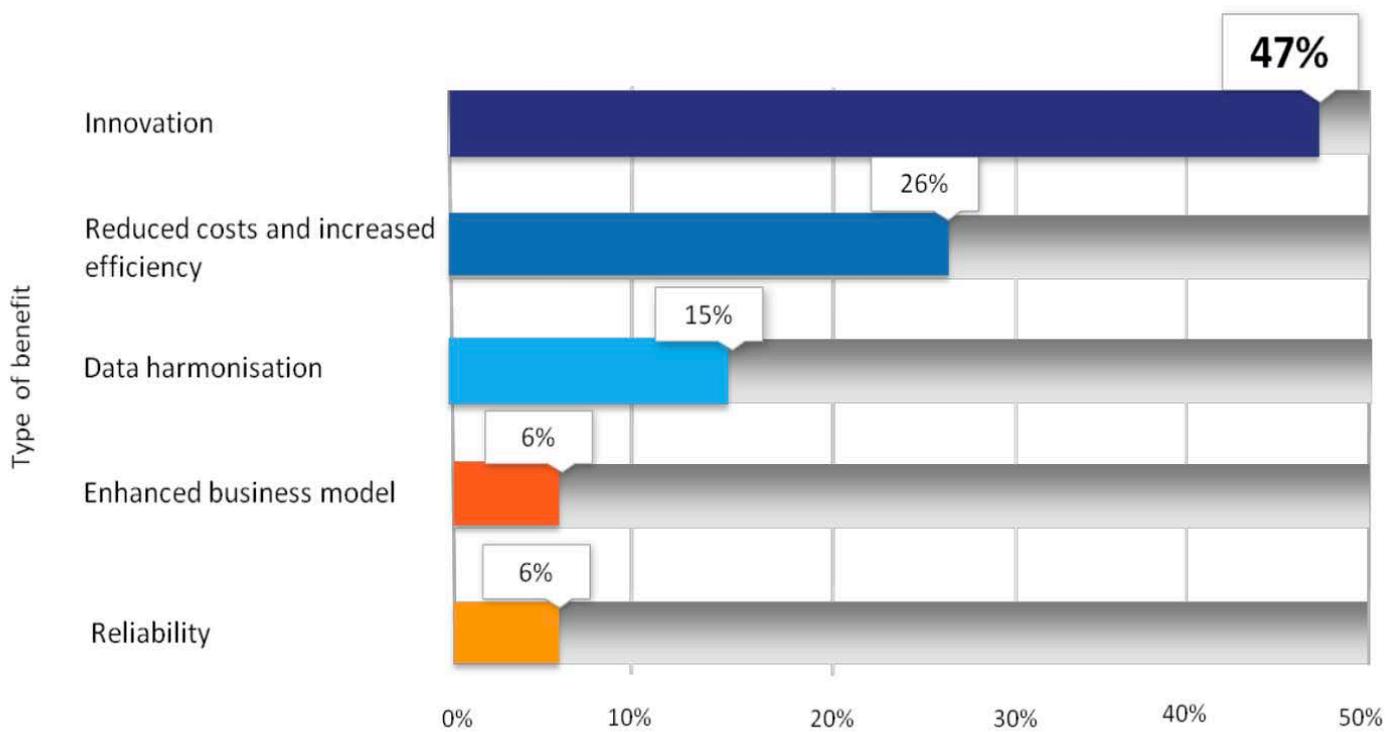


que conviertan a Andalucía

<https://youtu.be/rMcbsePybLE>



BENEFICIOS DE TRABAJAR CON DATOS ABIERTOS



<https://www.europeandataportal.eu/en/content/how-open-data-being-re-used-europe>

PORTALES DE DATOS ABIERTOS



GENERALITAT VALENCIANA Dades Obertes
 Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica

CATÀLEG DE DADDES TEMES ACTUALITAT COM REUTILITZAR DADDES OBERTES A LA COMUNITAT VALENCIANA

Portal de Dades Obertes de la Generalitat Valenciana

El Portal de Dades Obertes és l'espai digital en què la Generalitat publica en formats oberts les dades que produeix com a resultat de les activitats que realitza en l'exercici de les seues competències. L'objectiu d'aquest portal és facilitar a la ciutadania l'accés lliure i gratuït a les dades públiques perquè les puga utilitzar i reutilitzar per a aprofitar el seu potencial econòmic i social. Al mateix temps, la publicació d'aquestes dades contribueix a millorar i reforçar la transparència i la rendició de comptes de la Generalitat.

¿ex. modi ambient

Al catàleg de Dades Obertes de la Generalitat Valenciana hi ha un total de **884** conjunts de dades

Medi ambient Urbanisme Habitatges Educació Ocupació

datos.gob.es reutiliza la información pública

INICIATIVA APORTA CATÁLOGO DE DATOS IMPACTO SECTORES ACTUALIDAD INNOVACIÓN INTERACTUA

Iniciativa de datos abiertos del Gobierno de España

Impacto.

ÚLTIMOS CONJUNTOS DE DATOS PUBLICADOS

26-05-2020
Nomenclátor de entidades de población del Principado de Asturias
 Publicado por: Principado de Asturias
 Formato: XLS, CSV, ODS

INICIATIVAS DE DATOS ABIERTOS

301 iniciativas...

43 de Administración del Estado ✓
18 de Administración Autonómica ✓

Portal de datos abiertos de la UE
 Acceso a los datos abiertos de la Unión Europea

EUROPA Portal de datos abiertos de la UE Datos

Inicio Datos Aplicaciones Datos vinculados Visualizaciones Desarrolladores Acerca de

Buscar conjunto de datos

Buscar resultados con:
 todas las palabras alguna de las palabras la frase exacta

Total de conjuntos de datos disponibles: **15132**

Proponga un conjunto de datos
 ¿Hay algún tipo de datos que desearía encontrar en este portal?
 Díganos cuáles

Examinar conjuntos de datos por temas o grupos

Agricultura, pesca, silvicultura y alimentación Economía y finanzas Educación, cultura y deportes

Conjuntos de datos más vistos

- Datos del coronavirus de la enfermedad de COVID-19 (240490 presentación)
- Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions (158249 presentación)
- Tenders Electronic Daily (TED): anuncios de contratación pública de la UE y otros países (101183 presentación)
- CORDIS - EU research projects under Horizon 2020 (2014-2020)

EUROPEAN DATA PORTAL

English (en) Site Content

COVID-19 Data Impact & Studies Training News & Events About

EDP for COVID-19

The European Data Portal offers a dedicated section for COVID-19 with the purpose of providing a better understanding of the current global emergency. In this section, we aim to empower citizens by presenting relevant datasets, data-related initiatives and editorial pieces on COVID-19. See all COVID-19 related content.

Data

A collection of datasets that are related to COVID-19 are curated for the benefit of the public by the editorial team.

COVID-19 Specific Categories

Epidemiology Healthcare Research Other

ALL COVID-19 DATASETS DATA INITIATIVES

Data Story

The impact of COVID-19 on the International Tourism Industry

25/05/2020

The current COVID-19 crisis has led to national quarantines and global travel bans, bringing international travel to a standstill. These measures

Otros datos

- De sensores (smart cities)
- De redes sociales: Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, Flickr, YouTube, Telegram, WhatsApp..
- De plataformas tecnológicas: Google, buscadores de vuelos, TripAdvisor, compradores de precios...



EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS.

Monitorización de turistas en destino

Mapas con las fotos que suben: flirk, Instagram, Google...

El Bernabéu, el edificio más fotografiado por los turistas en Madrid, según 'big data'

Investigaciones de la Facultad de Geografía de la Complutense sugieren que el estadio del Real Madrid es más popular que lugares históricos del centro de la capital de España



https://elpais.com/ccaa/2019/03/08/madrid/1552074486_501823.html

<https://www.labrujulaverde.com/2013/12/mapa-interactivo-de-los-lugares-mas-fotografiados-del-mundo>

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS.

Monitorización de turistas en destino

WIFI GRATIS: en playas, aeropuertos, hoteles...

Mapas con las fotos que suben: flirk, Instagram...

Canarias proporciona servicio de wifi de alta velocidad gratuito a todos aquellos que faciliten sus datos durante su espera en el aeropuerto.

INICIATIVA

Wifi gratis en las playas de Benidorm para monitorizar el perfil del turista

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/alicante/2016/08/04/57a22237268e3e9f038b4604.html>

El wifi gratis incrementa el gasto del cliente en los servicios del hotel

El gasto en el bar del lobby ha aumentado entre un 25% y un 40%

https://www.hosteltur.com/162100_wifi-gratis-incrementa-gasto-cliente-servicios-hotel.html

EXPERIENCIAS DE ANÁLISIS DE DATOS. SMART STEPS TURISMO



<https://www.youtube.com/watch?v=jeTQHnYjHsw>


IUMPA
Instituto Universitario de Matemática
Pura y Aplicada

MAD Ψ | MATHEMATICS
& APPLICATIONS
TO DATA & PHYSICS
 @wferesa


UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



!GRACIAS!

Ferrer-Sapena, Antonia (2021). El valor de los datos turísticos. En: Foro crecer innovando Creama 2021. Focus PYME y emprendimiento Comunidad Valenciana. Quo vadis? De ruta con el turismo digital. 19 y 26 de mayo y 2 y 9 de junio.



BIBLIOGRAFÍA

<http://www.red.es/redes/sala-de-prensa/reportaje/oportunidades-de-negocio-en-el-universo-open-data>

Berends, J. (2017). Re-using Open Data. A study on companies transforming Open Data into economic & societal value. Online <https://goo.gl/LgzyAt>

Berends, Jorn, Wendy Carrara, Wander Engbers, and Heleen Vollers, Re-Using Open Data: A Study on Companies Transforming Open Data into Economic & Societal Value, ed. by Publications Office of the European Union (Luxembourg: European Commission, 2020) <<https://doi.org/10.2830/876679>>

Bezjak, S., Clyburne-Sherin, A., Conzett, P., Fernandes, P. L., Görögh, E., Helbig, K., ... & Ross-Hellauer, T. (2018). The open science training handbook (No. BOOK). [sn]. <https://book.fosteropenscience.eu/en/>

Taller Taller el valor de los datos turísticos.

Profesora: María Pilar Peñarrubia Zaragoza. Profesora Ayudante Doctor de la Universitat de València