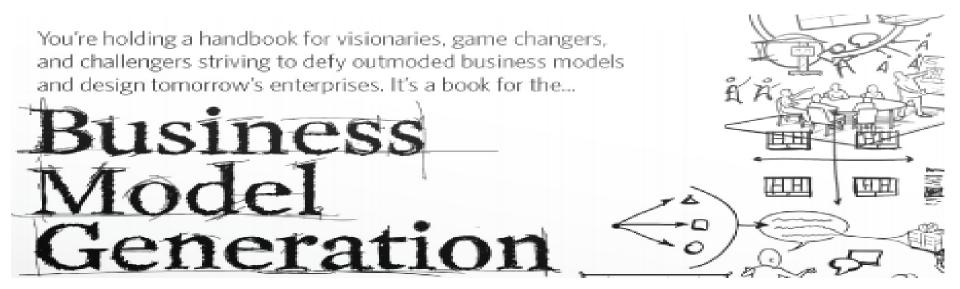
CÓMO DEFINIR TU MODELO DE NEGOCIO

Jordi Tormo

CEEI Alcoy-Valencia jordi.tormo@ceei.net







Alexander Osterwalder Yves Pigneur



Innovación

La introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores





















¿Habrá una nueva transformación de este producto tras el COVID-19?

¿Incluirá un nuevo sistema de desinfección posterior al labado?



¿Incluirá además un dispensador de gel desinfectante?

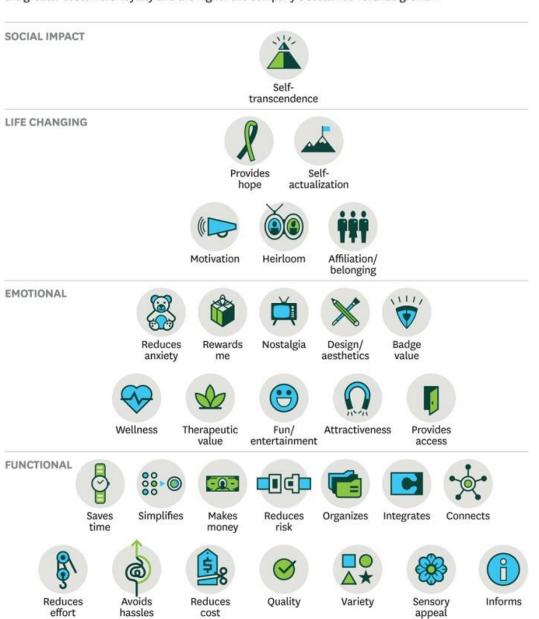






The Elements of Value Pyramid

Products and services deliver fundamental elements of value that address four kinds of needs: functional, emotional, life changing, and social impact. In general, the more elements provided, the greater customers' loyalty and the higher the company's sustained revenue growth.



Buscar



8



PRODUCTOS CONJUNTOS MONTAJE POR QUÉ LUFE SHOWROOM ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS BLOG

OFERTAS DEL MES

LUFE

Cama compacta completa con nido

399,99€

439,97€

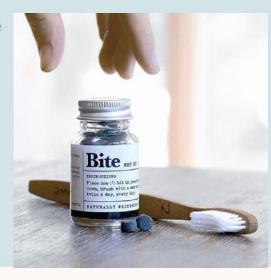


Bite

Toothpaste, reinvented

A healthier all-natural plastic free replacement for the paste you've used your whole life.













BuzzFeed







INSIDER

CountryLiving

Mint Activated Charcoal The Duo About Gift card

seventeen





Pide más a tu seguro de salud

902 15 16 17

Productos Consejos Nuestras Apps Cuadro médico y dental Sala de prensa Otros seguros



Vivaz Esencial

Calcula tu precio



Vivaz Completo

Calcula tu precio



Vivaz Dental Completo

Calcula tu precio

El primer seguro de salud inteligente.

Sé Vivaz >







Free Shipping On All Orders (U.S Lower 48)

LIBERTY UNITED

SHOP

HELPING SAVE AT-RISK KIDS

DONATE

ABOUT





SHOP ALL PIECES







TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES

 La crisis provocada por el COVID-19 de momento no ha cambiado nada, pero lo ha cambiado todo.

 Se van a consolidar muchas tendencias de estos últimos años.

 Aparecerán nuevas tendencias, dinámicas y hábitos.

1. Autosuficiencia



- Nuevo concepto de autosuficiencia.
- Aprovechar las posibilidades de ser globales.
- Vamos a creer en la red global y en todas las posibilidades, por lo que las empresas van a tener que ser algo más que proveedores.
- El consumidor va a ser más exigente. Fidelización.
- Personalización, compra a través de Internet, servicios añadidos por parte de la empresa, impresión 3D, etc.

2. Durabilidad



- Esta crisis llena de incognitas nos afecta a todos.
- Se pueden ir desarrollando productos con mayor durabilidad en todos los ámbitos. Ahora tenemos la «obsolescencia programada».
- Alimentario: La compra de congelados y conservas han crecido un 150%.
- Se valoraran productos o servicios con mayores garantías.

3. Logística



- Que me llegue lo más rápido y con las mayores garantías.
- Compras online y de comercio local.
- Vamos a valorar cada vez más nuestra red de proveedores seguros.
- Nuevo sentimiento de formar parte de.



4. Sostenibilidad inclusiva

- El mundo no tiene límites. Lo que pasa en China, pasa aquí.
- La tendencia de la sostenibilidad se va a consolidar. Nos estamos cargando el planeta y está reaccionando contra nosotros.
- Ámbitos: salud, bienestar, smart, movilidad, etc.



5. Privacidad-Información



- Nuevo concepto de la privacidad. Las nuevas generaciones creen en entornos abiertos.
- Ligado con la información ¿Cuántos enfermos hay?
- Antes esta incertidumbre: información fiable, productos fiales, ahorro de tiempo, uso privado en el hogar de cultura y ocio, etc.



6. Las nuevas distancias



- No hay fronteras y hay más fronteras que nunca.
- La digitalización va a ofrecer nuevas oportunidades y experiencias.
- Miedos o imposibilidades a: viajar lejos, formarnos, etc.
- Ámbitos: Formación on-line, viajes virtuales, tele-trabajo, e-commerce, relación virtual con amigos/familias, etc.
- Amazon pone en mi pantalla 300 modelos de butacas y me sirve como máximo en 1 semana.



518 pueblos

La Exclusiva garantizará a más de 518 localidades de la provincia de Soria el acceso a una gama de productos propios de la capital soriana. 5 rutas

La Exclusiva realiza cinco rutas (una por cada dia de la semana) de 24 pueblos cada una, que suponen unas 200 familias diarias.

¿A QUÉ RUTA PERTENECE TU PUEBLO?

A continuación te mostramos en detalle las rutas que tenemos establecidas, el día asignado a cada una y los pueblos y horarios que las conforman.

VER RUTAS





≡ PRODUCTOS FRESCOS ALIMENTACIÓN BIO BEBIDAS BIO BEBÉ & NIÑO HERBORISTERÍA COSMÉTICA HIGIENE BIO DROGUERÍA & HOGAR







SIN GLUTEN

SIN LACTOSA

VEGANO

PROMOS

OFERTAS

¿QUÉ ES FRESCUM?





Ahorra hasta un 35% en tu comunidad o en tu hogar



Iniciativa #Yaquevas frente al Coronavirus



Reparaciones urgentes 24h



Calculadora exprés de presupuestos



¿Qué está pasando en mi comunidad?



Pregúntame

Hombres

Mujeres

Tecnología

Novedades

Atletas

Dónde comprar

2

3





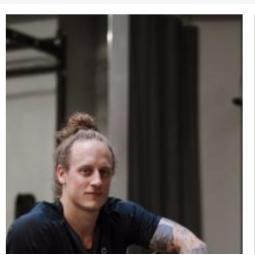


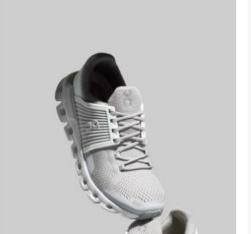
How we adapt_

Leer más >

New Rules_ New Routines_ Athletes Adapt_

Para apoyarte con tu entrenamiento, te ofrecemos 30 días para que pruebes tus On en casa. Sin compromisos. Todas las compras son automaticamente elegibles.







Cloud X

HERRAMIENTAS PARA IDENTIFICAR TENDENCIAS





<u>La Web</u> <u>Imágenes</u> <u>Video</u> <u>Noticias</u> <u>Maps</u>

Buscar en la web

Más productos de Google

Buscar



Académico

Busca documentos académicos



Alertas

Recibe noticias y resultados de búsquedas por correo electrónico



Barra Google

Añade un cuadro de búsqueda a tu navegador



Búsqueda de blogs

Busca blogs sobre tus temas favoritos



Búsqueda en la web

Busca millones de paginas web



Funcionalidades de búsqueda web

Saca el máximo partido a tus búsquedas



Búsqueda personalizada

Crea una experiencia de búsqueda personalizada para tu comunidad



Google Chrome

Un navegador que ofrece rapidez, estabilidad y seguridad



<u>Desktop</u>

Realiza búsquedas en tu propio equipo



Earth

Una ventana tridimensional al planeta



<u>iGoogle</u>

Añade noticias, juegos y mucho más a tu página de inicio personalizada de Google

Explorar e innovar



Code

Herramientas, APIs y recursos para programadores



Labs

Prueba nuevos productos Google

Comunicar, mostrar y compartir



Blogger

Expresa tus opiniones online



<u>Calenda</u>

Organiza tu agenda y comparte eventos con tus amigos



Docs

Crea tus proyectos online, compártelos y accede a ellos desde donde estés. Crea tus proyectos online, compártelos y accede a ellos desde donde estés



Gmai

Correo rápido, con menos spam y con la tecnología de búsqueda de Google



Grupos

Crea listas de distribución y grupos de debate



Panoramio

Explora y comparte fotos del mundo



Picasa

Encuentra, edita y comparte tus fotografías



Google Reader

Recibe los feeds de tus blogs y sitios de noticias favoritos





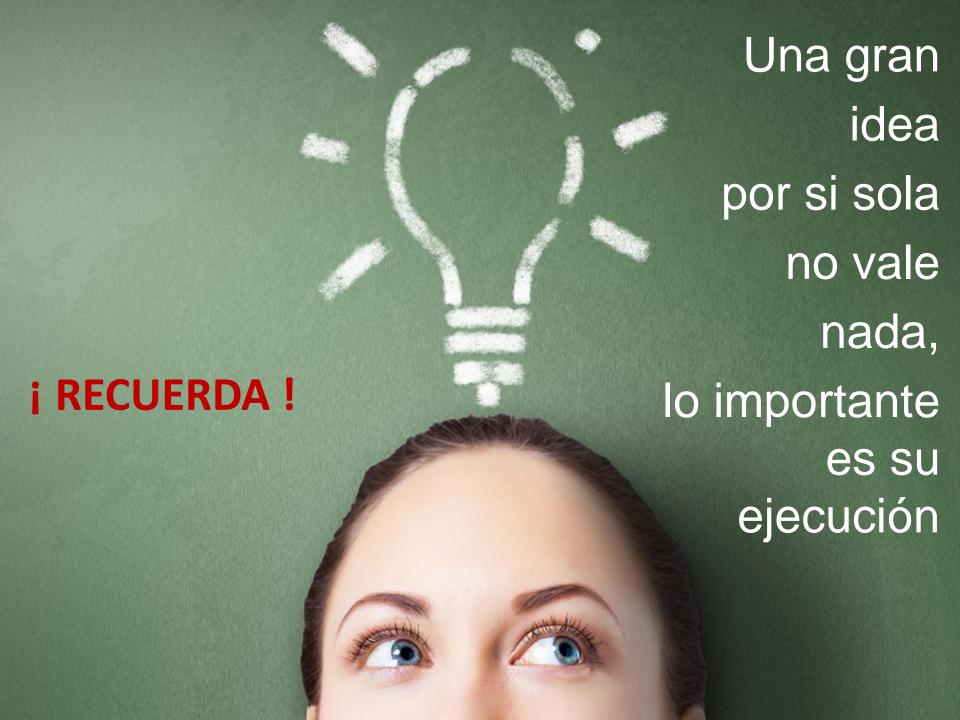


Administrar sus alertas - Ayuda sobre las Alertas de Google - Términos de uso - Política de privacidad - Página principal de Google - © 2011 Google

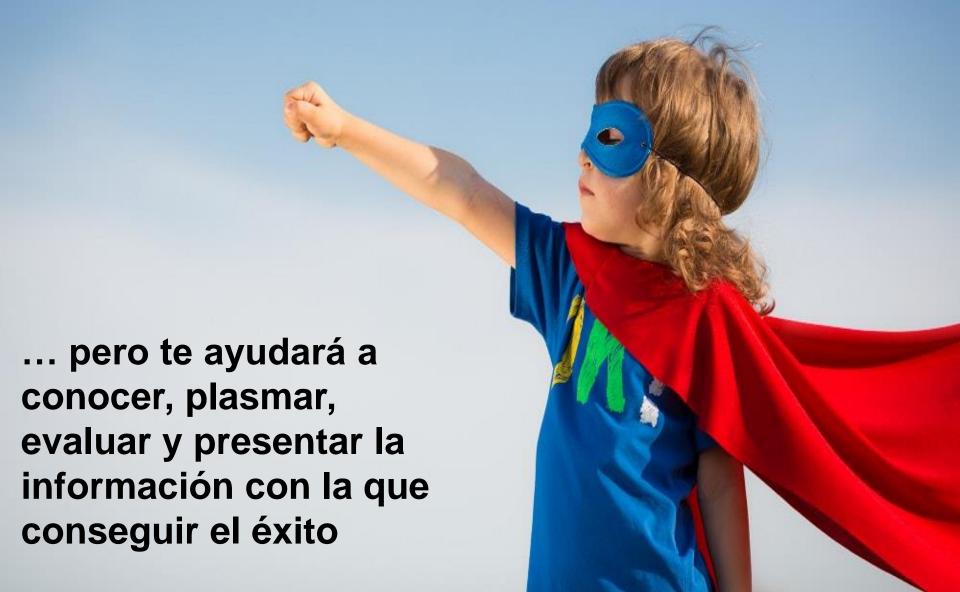
Modelo de negocio

Es la forma en la que la empresa va a atender a sus clientes, tanto desde el punta de vista estratégico como operativo. La forma con la que obtendrá ingresos y, a ser posible, beneficios.





El CANVAS no salvará tu empresa ni tu negocio



El CANVAS se va a llenar de hipótesis pendientes de confirmar



... pero el trabajo real nos servirá para asegurar y validar las hipótesis



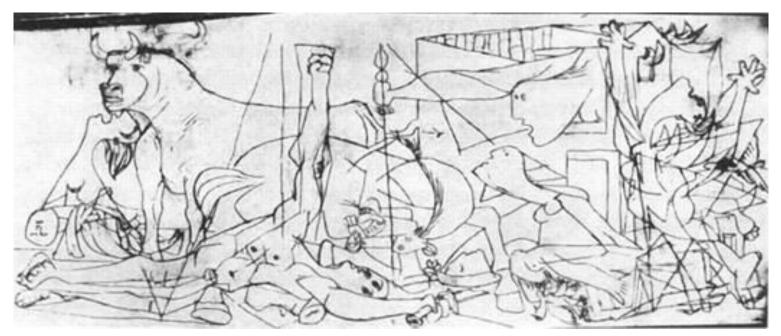
El CANVAS va cambiando constantemente

herramienta viva
para una empresa
en constante cambio
y que le permite
pivotar en cualquier
momento



$F_O_R_M_A$







ANÁLOGOS-ANTÍLOGOS. MAPEAR/EMPRESA

PROYECTO FECHA

¿TE GUSTARÍA...

...SER COMO?

Análogos: identificar a aquellos individuos, productos o empresas que creemos ser o nos gustaría ser o a los que creemos parecernos o nos gustaría que asi fuera.

...NO SER COMO?

Antilogos: identificar a aquellos individuos, productos o empresas que NO creemos ser ni queremos parecernos o NO nos gustaria ser ni parecernos.

Diseñado por: Thinkers Co o

"Democraticando la Innovación para accar tado fu potencial" I Copyright © 2018 Persadores de Ideas S.L. y / o sus ofiliados. Tados las derechos reservados I

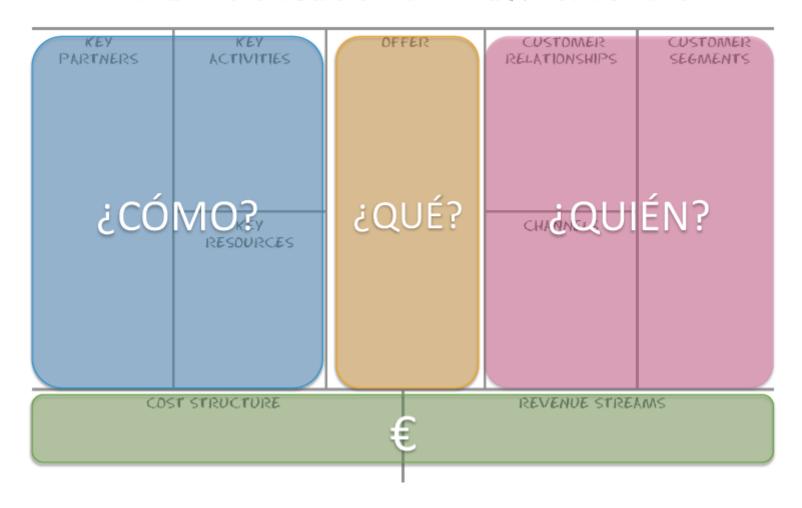








THE BUSINESS MODEL CANVAS





Bloques de construcción



Lienzo De Modelo De Negocios

Diseñado para:

Diseñado por:

Iteración

Socios Clave



Quienes son nuestros socios clave? Quienes son nuestros proveedores clave? Que recursos clave estamos adquiriendo de nuestros socios clave? Que actividades realizan nuestros socios clave?

Actividades Clave



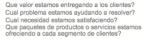
Que actividades clave requiere nuestra propuesta de valor? Nuestros caneles? Nuestras relaciones con los clientes? Nuestras fuentes de ingresos?

Recursos Clave

Que recursos clave requiere nuestra propuesta de valor? nuestros caneles?

nuestras relaciones con los clientes? nuestras fuentes de ingreso?

Propuesta de Valor



Relación con Clientes



Que tipo de relación espera que establescamos y mantengamos cada uno de nuestros segmentos de clientes? Que relaciones hemos establecido?

Cuan costosas son? Como se integran con el resto de nuestro modelo de negocio?

Segmentos De Clientes Para quién estamos creando valor?



Canales

A trayes de que canales nuestros segmentos de clientes quieren ser alcanzados? Como los estamos alcanzando ahora? Como estan integrados nuestros canales? Cuales Funcionan Mejor? Cuales son los mas rentables? Como podemos integrarlos a las rutinas de nuestros clientes?



Estructura De Costos



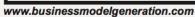


Fuente De Ingresos

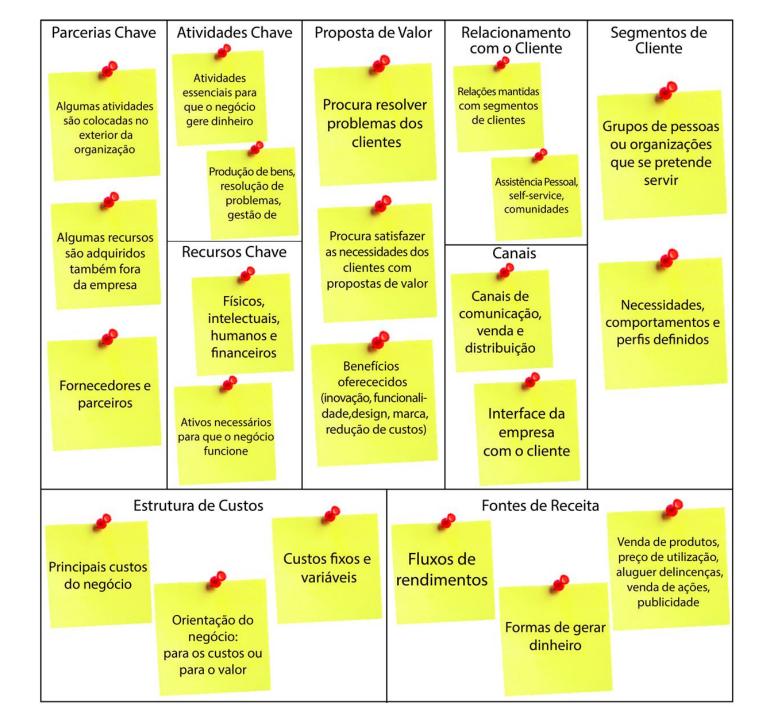
Por cual valor nuestros clientes están dispuestos a pagar? Actualmente por que se paga? Como están pagando? Como prefieren pagar?

Cuanto aporta cada fuente de ingresos a los ingresos generales?





Traducido por: José Hernán Restrepo Montoya. joseingemecanico@gmail.com Medellín, Colombia.





Nuestro motor y nuestros mecanismos.

Lo que hace posible que la propuesta de valor exista.

Lo que hace que nuestros canales de comunicación y ventas funcionen.

Es la responsable de nuestros costes.

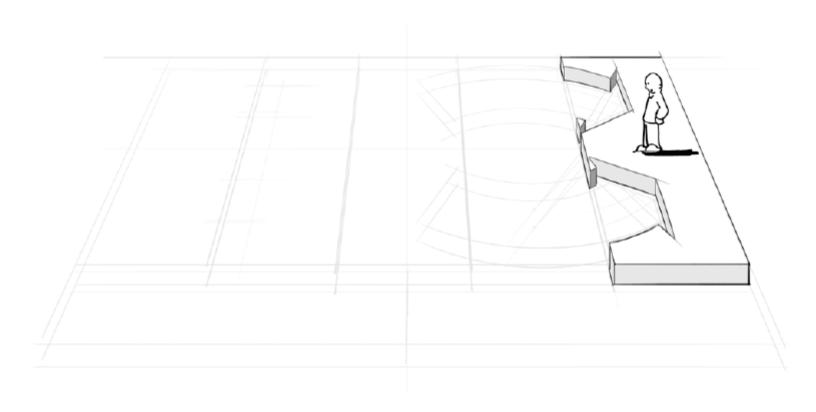
Hace referencia a lo que queremos proyectar de nuestra empresa.

Saca nuestro lado emocional, nuestra diferenciación.

Nos hace llegar al público al que nos dirigimos.

Es la responsable de nuestros ingresos.

Segmentos de clientes



... conocer las características y necesidades de nuestros clientes para generar nuestra propuesta de valor

Caso SEGWAY

Emprendedor: Dean Kamen – DEKA Mantuvo en secreto el proyecto

Idea innovadora

Cuidado al mínimo detalle — Sonido del motor agradable

Campaña de MKT intensa

FEED BACK Clientes
Vehículo incomodo para largos
desplazamientos al trabajo.
Para recados, mejor caminar

Previsiones: 40.000 uds./año Realidad: 6.000 uds./año





POINT OF VIEW. EXPLORAR/SÍNTESIS

PROYECTO FECHA

USUARIO NECESITA

Necesidad a de usuario.

Necesidad b de usuario.

Necesidad c de usuario.

Necesidad d de usuario.

Insight Sorprendente a.

Insight Sorprendente b.

Insight Sorprendente c.

Insight Sorprendente d.



PORQUE







ANTES DE DESARROLLAR UNA OPORTUNIDAD DETECTADA...



Debemos tener en cuenta SI:

- Se proporciona "Valor Añadido"
- Tenemos Clientes interesados
- El Segmento del Mercado tiene un "Tamaño mínimo"
- Es el momento adecuado
- La necesidad va a durar un cierto tiempo





We help separated parents to communicate and get organized about their children.

Let's get started - it's free



Wère a co-parenting facilitator!

They talk about us

Log in

Press Room >















Sobre nosotros

Agricologia

Servicios Tu huerto

Comer Sano

¿Dónde estamos?





🎎 ¿Qué es Agricologia?

Agricologia, es una forma diferente e innovadora de realizar agricultura como ocio verde de contacto con la naturaleza basado en tres escenarios:

leer más



Tu huerto On-line



distancia impide disponer de tu propio huerto ecológico?. ¿Te gustaría hacer el seguimiento través de internet?

Con Agricologia te lo ponemos fácil "Tu huerto on-line". Ahora puedes disponer de tu propio huerto ecológico en internet, es tan fácil como:



Los tiempos cambian y aparecen nuevas tendencias sobre el bienestar y disfrute relacionados con la agricultura y nuevos hábitos de vida saludable.

leer más



¿Te gustaría crear tu propio Agricologia?...

Ahora es posible compartir nuestra filosofía a través de nuestro modelo de proyecto, de manera que podrás crear tu propio Agricologia en tu zona, municipio,..sin barreras geográficas por toda la Comunidad Valenciana y a nivel nacional.

leer más



Principales Servicios

- Huertos ecológicos
- Talleres y charlas sobre agricultura
- Plantas, semillas y compost
- Huertos escolares actividades extraescolares niños
- Actividades exploratorias al aire libre
- Tu huerto On-line

leer más





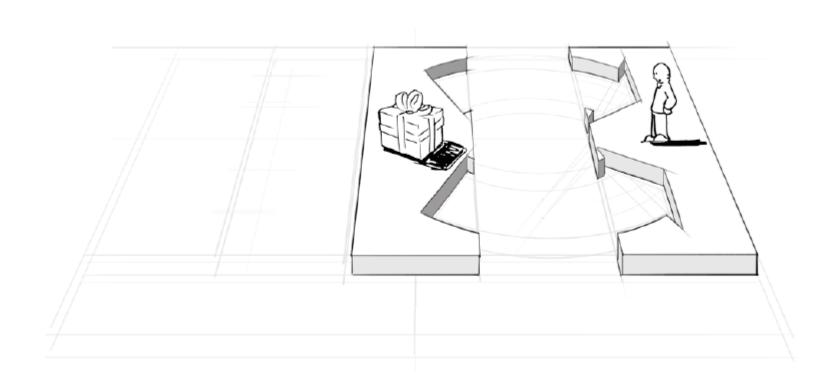




Boletin Agricologia

Enviar

Propuestas de valor



... cubrir las necesidades de los clientes con propuestas de valor únicas. Seremos su mejor opción









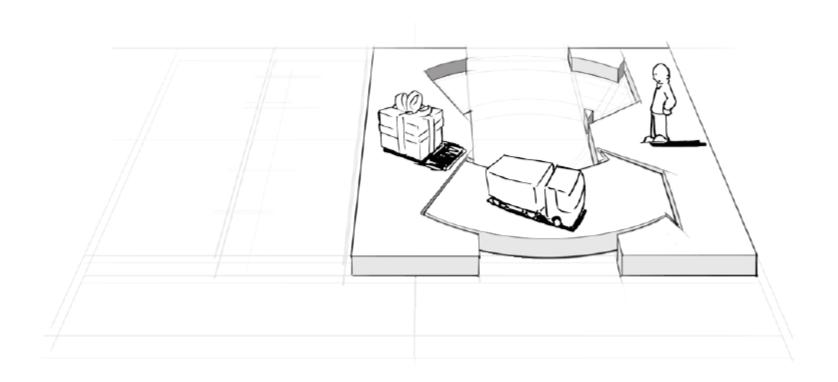








Canales de distribución y comunicación



... definir las formas de darle a conocer al cliente y hacerle llegar nuestra propuesta de valor







Corporación Economía 3 Revista Eventos E:







La Juana produce 5.000 alpargatas anuales en una localidad de menos de mil habitantes

Webmaster / 04/08/2017











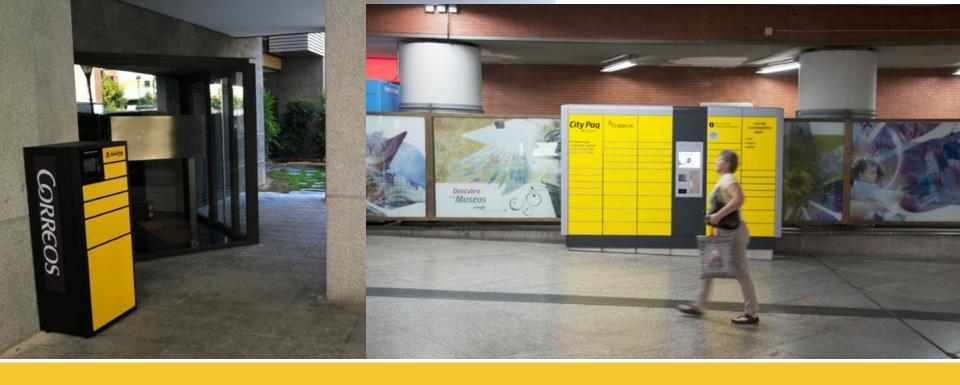


Archivado en:

Alex Adell, Asociación de Artesanos de la provincia de Castellón, Feria Momad Shoes, Juanvi Ferreres, La Juana, Natalia Sales



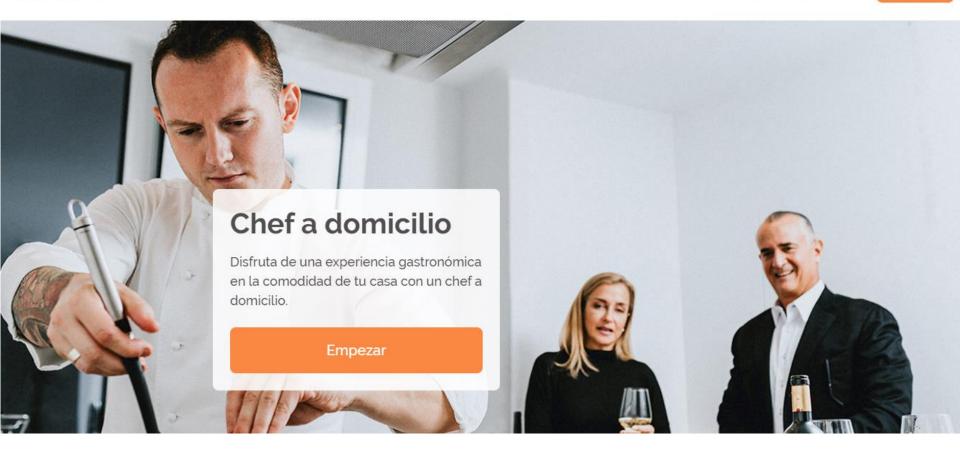






RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN CITYPAQ.

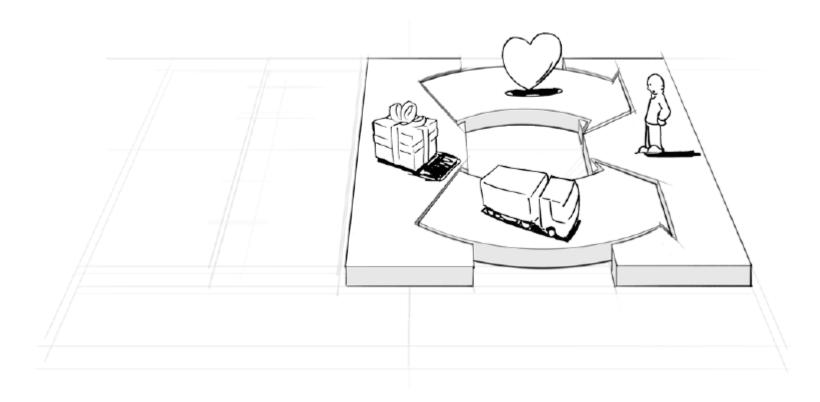




Convierte tu casa en un restaurante con un chef a domicilio.

Personaliza tu menú y deja que el chef se encargue del resto.

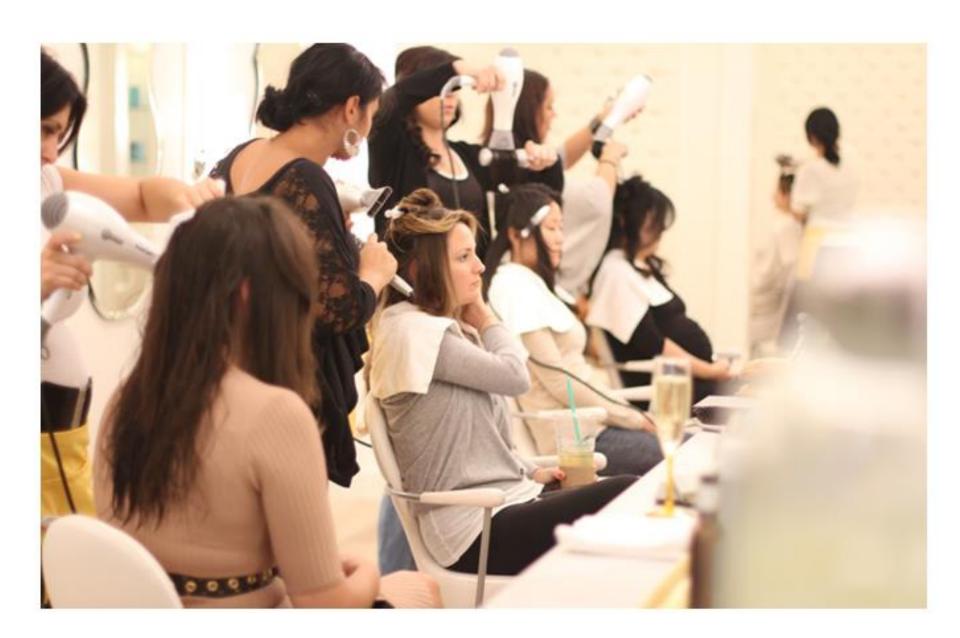
Relación con el cliente



... establecer la forma en la que nos vamos a comunicar con los diferentes segmentos de clientes







INICIO

CONCEPTO

HISTORIA

SERVICIOS

GALERÍA

PRODUCTOS

EQUIPO

BL

CONTACTO







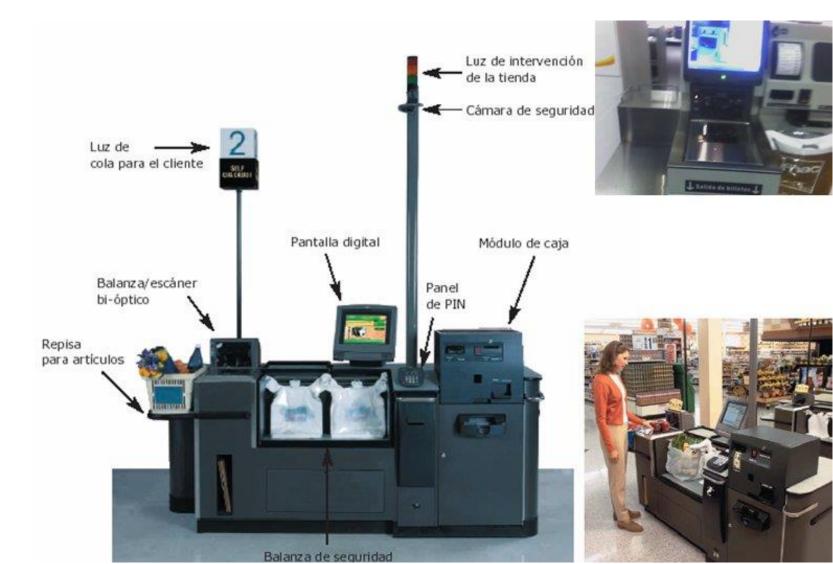




















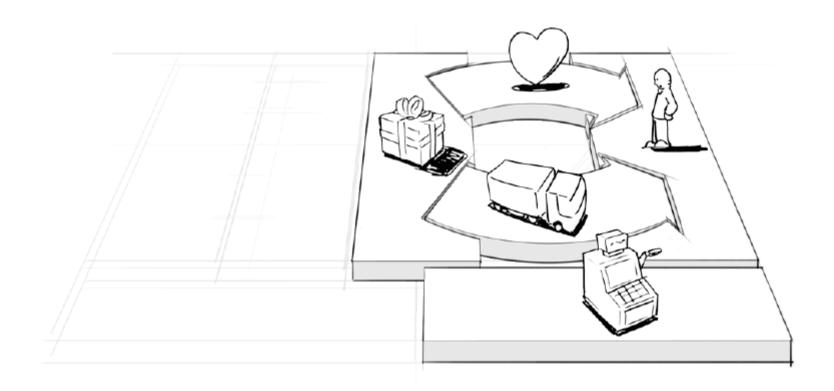








Flujos de ingresos



... definir las fuentes de obtención de ingresos, su frecuencia y forma

ENCARA NO SÓC CLIENT SÓC EMPRESA

CLUBS - TOUR 360° HORARIS ACTIVITATS **GESTIONS ON-LINE**

ENTRENADOR PERSONAL FITNESS PADEL REPTE DIR **BOXA RUN / CYCLING WITH US** DIRZEN / WELLNESS **IOGA PILATES** NUTRICIÓ / SAIBÒ GOLF SINGLES **CURSOS**

AKDMIA / SAF-UAB AGENDA D'ACTIVITATS WIN YOGA ONE

PILATES DIR STUDIO DIR VIRTUAL **REVISTES DIR**

FUNDACIÓ DIR NOTICIES **DIR MEDIA** MEDI AMBIENT **CLUB PRESTIGE**

DE VISITA A BARCELONA? **VOLS UN DIR A PROP TEU?**





ALTA ON-LINE INSCRIPCIÓ GRATUÏTA!

MES CLUBS

facebook

DiR

Clubs DiR r∆ Me gusta

A 6,124 personas les gusta Clubs















































QuieroAbogado.es

Consulta Premium - Accede a los Servicios Preferentes de www.QuieroAbogado.info

Por si quieres asegurarte la contestación en menos de 24 horas; precisas que tu caso lo valoren varios letrados; se

revisen documentos e inclusive que nos despalcemos a tu domicilio o empresa.

1. Respuesta Urgente



La cuestión jurídica que nos plantees será resuelta de forma fundada en derecho en un plazo máximo de 24 horas por un letrado especialistas con al menos 10 años de ejercicio profesional.

Acceder 30 € + I.V.A.

2. Asesoramiento por 3 Abogados



Tres Abogados en Ejercicio analizarán por separado la duda legal que no hagas llegar, posteriormente revisarán las dadas por sus otros compañeros y conjuntamente indicarán la que consideren de las tres más acertada.

Acceder 80 € + I.V.A.

3. Asesoramiento con Examen y Análisis de Documentación



Si lo que precisas es que analicemos un contrato o documento de forma minucionsa, elige esta opción. Un Profesional con al menos 10 años de ejercicio lo revisará y te expondrá su opinión.

Acceder Desde 60 € + I.V.A.

4. En tu Domicilio o Empresa

Consultas Legales Urgentes y Preferentes - Consulta Premium

Respuesta en 24 Horas

Con Revisión y Análisis de Documentación



Respuesta dada por 3 Abogad@s

En su Domicilio o Empresa





Formular Consulta Gratis



¿Buscas un Abogad@?



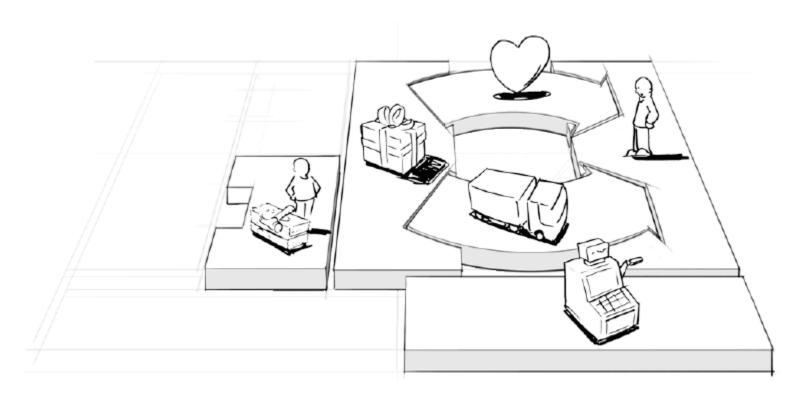
<u>Información</u> v

Documentación de Interés



<u>Abogados</u>

Recursos clave



... definir los recursos internos que nos permiten desarrollar las actividades clave

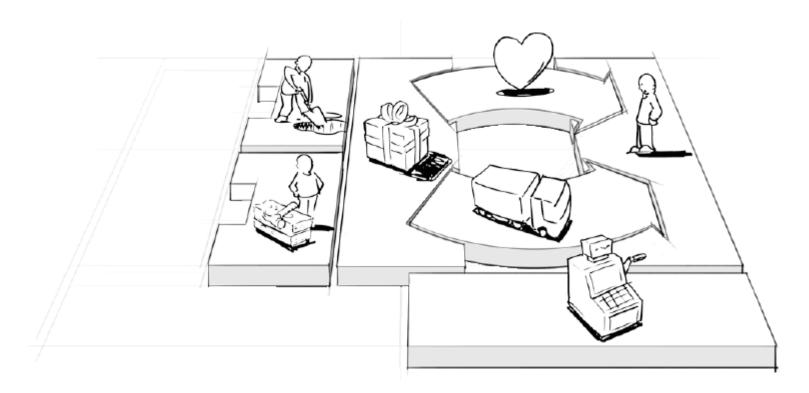








Actividades clave



... definir las tareas clave para desarrollar y hacer realidad nuestro modelo de negocio







mandarina ecológica d é n i a



NARANJAS

MANDARINAS

LIMONES Y POMELOS FOTOS

ENLACES

CONTACTO

PROPIEDADES DE LA MANDARINA

NUESTROS PRODUCTOS ESTARÁN DISPONIBLES DESDE MEDIADOS DE OCTUBRE A MARZO

Bienvenidos a la FINCA LUXOR

ESTAMOS EN DÉNIA



(VER UBICACIÓN PINCHANDO AQUÍ)



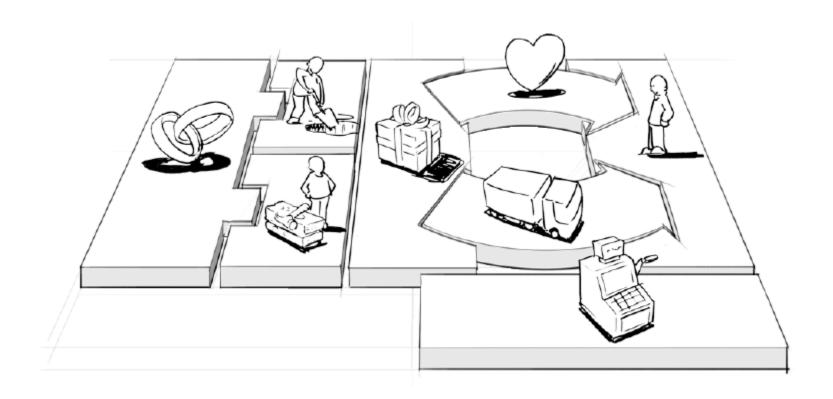
FINCA LUXOR

Pda. Torre Carrals 30 C 03700 Dénia (Alicante) Tel. y Fax: 96 642 04 77 Móvil: 607 914 438 La finca LUXOR, es una pequeña finca familiar ubicada en Dénia (Alicante), entre árboles tropicales, palmeras y plantas aromáticas, en la cual se producen unas de las mejores variedades de mandarinas ecológicas de la Comunidad Valenciana.

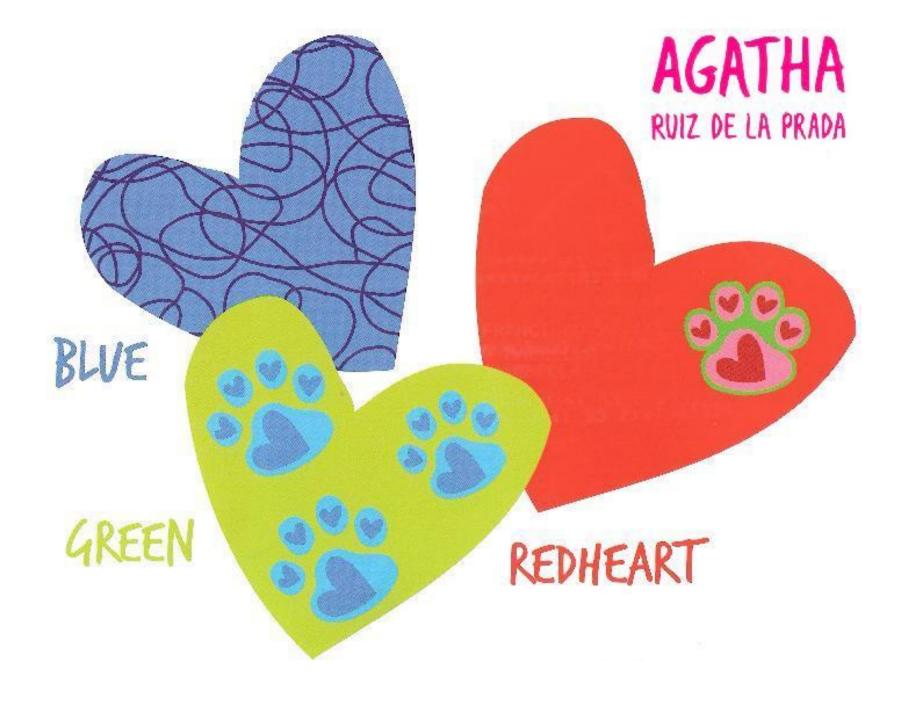
Las variedades Cremenules, Orograndes, y naranjos de distintas variedades, tienen el certificado ecológico de la Comunidad Valenciana (licencia nº 81686).

Sus regadío por agua de pozo, cuidado y selección manual, hace que sea un producto con total garantía ecológica.

Socios estratégicos



... establecer los socios considerados clave y que aporten valor a nuestra estructura y a los servicios que vamos a generar

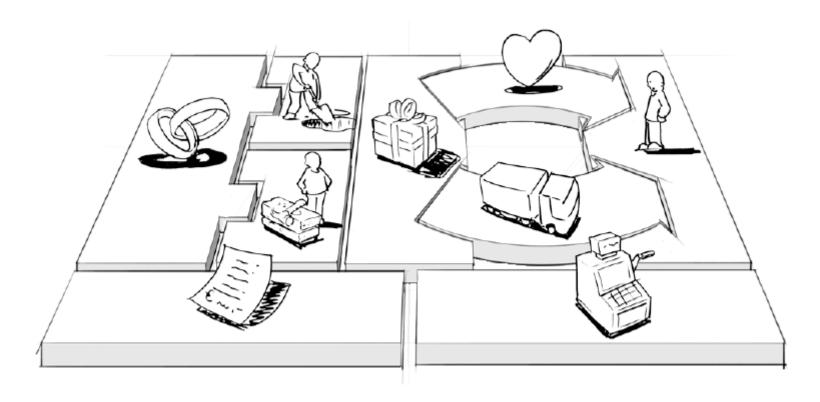








Estructura de costes



... identificar los principales costes de aplicar el modelo de negocio a fin de pivotar y reconstruirlo si no es viable



facebook



GANADOR VUELTA AL COLE



Disfruta de nuestras promos 9



LAVAR Y PEINAR (nuevos clientes)

9€

Comprar

CORTE CHICA (nuevos clientes)

6€

Comprar

COLOR (nuevos clientes)

Solo para nuevos clientes y de compra on-line

9€

Comprar

21 00 £

24,99€

REBAJAS 20%DTO MENU TOTAL LOOK COLOR Oferta

31,99€

13,99 €

49,99 €

Ponte guapa en 3 pasos

PASO 1

PASO 2

PASO 3





TESTAMENTO

Garantiza un buen futuro a tu familia, anticípate a problemas y decide cómo repartir tus bienes.

TESTAMENTO VITAL

¿Cuál es tu voluntad? Decide sobre tu salud, donar tu cuerpo o el tipo de entierro.

TESTAMENTO SOLIDARIO

Un testamento también es un gesto solidario. Encuentra una buena causa, ¡Y colabora!

TESTAMENTO GRATUITO

¿Sabías que con tu seguro podrías tener el testamento gratuito? ¡Averigua como!



Lienzo De Modelo De Negocios

Diseñado para:

Diseñado por:

Iteración

Socios Clave



Quienes son nuestros socios clave? Quienes son nuestros proveedores clave? Que recursos clave estamos adquiriendo de nuestros socios clave? Que actividades realizan nuestros socios clave?

Actividades Clave



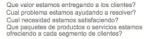
Que actividades clave requiere nuestra propuesta de valor? Nuestros caneles? Nuestras relaciones con los clientes? Nuestras fuentes de ingresos?

Recursos Clave

Que recursos clave requiere nuestra propuesta de valor? nuestros caneles?

nuestras relaciones con los clientes? nuestras fuentes de ingreso?

Propuesta de Valor



Relación con Clientes



Que tipo de relación espera que establescamos y mantengamos cada uno de nuestros segmentos de clientes?

Que relaciones hemos establecido? Cuan costosas son? Como se integran con el resto de nuestro modelo de negocio?

Segmentos De Clientes Para quién estamos creando valor?



Canales



A trayes de que canales nuestros segmentos de clientes quieren ser alcanzados? Como los estamos alcanzando ahora? Como estan integrados nuestros canales? Cuales Funcionan Mejor? Cuales son los mas rentables? Como podemos integrarlos a las rutinas de nuestros clientes?



Estructura De Costos





Fuente De Ingresos

Por cual valor nuestros clientes están dispuestos a pagar? Actualmente por que se paga? Como están pagando? Como prefieren pagar? Cuanto aporta cada fuente de ingresos a los ingresos generales?



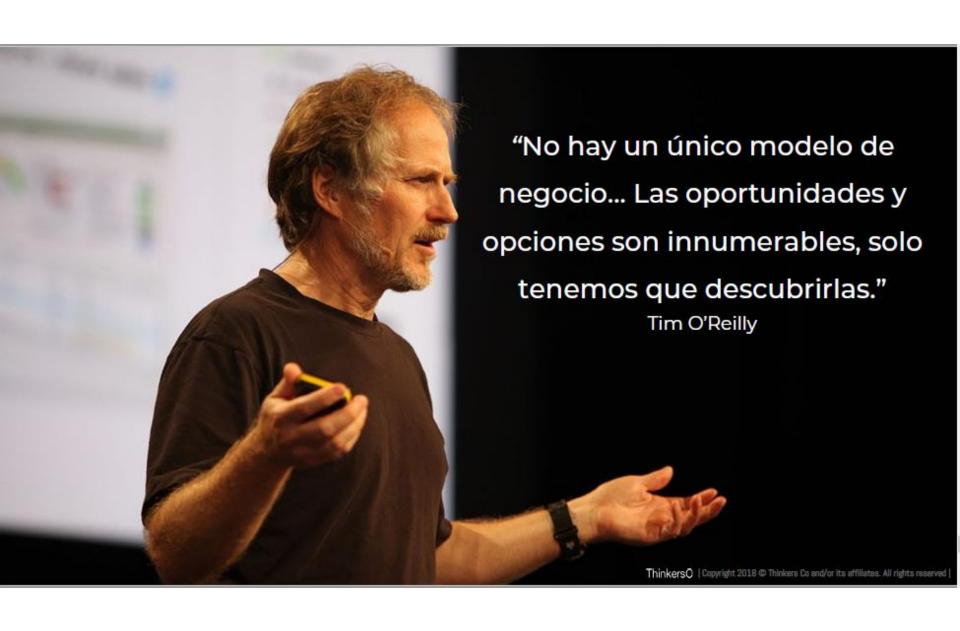


EJERCICIO:

Dibujar los 9 bloques del Modelo de Negocio de Nespresso

Objetivo: Utilizar el Visual Thinking para familiarizarse con los 9 bloques del business model canvas





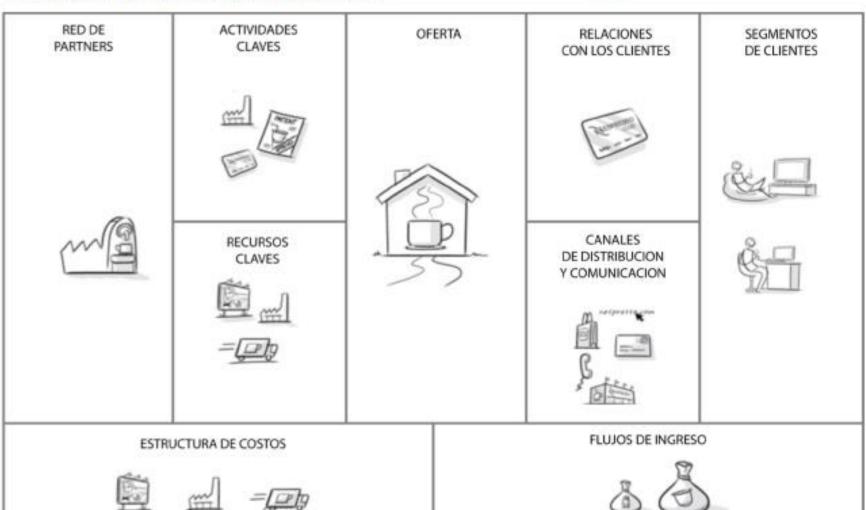








Business Model Generation Book.





RED DE PARTNERS





RELACIONES CON LOS CLIENTES SEGMENTOS DE CLIENTES























ESTRUCTURA DE COSTOS







FLUJOS DE INGRESO



Dos cosas contribuyen a avanzar: ir más deprisa que los otros o ir por el buen camino

René Descartes



Muchas Gracias





jordi.tormo@ceei.net