

# equipo humano

tu solución innovadora en recursos humanos

## ¿CÓMO PUEDO ROMPER CON LOS VIEJOS HÁBITOS EN LA EMPRESA?

**Teresa Bañón**  
Consultora

16/09/2014



**#3semanas3soluciones**

**ROMPER CON  
LOS HÁBITOS = CAMBIO**

¿Cómo respondemos a lo desconocido?

# ¿Cómo respondemos a lo desconocido?

Hay una diferencia entre la respuesta racional al cambio y la respuesta emocional

## Respuesta Lógica

La persona evalúa racionalmente las ventajas y desventajas del cambio



La persona duda

## Respuesta emocional

# ¿Cómo respondemos a lo desconocido?

La emoción, más que la lógica, puede contribuir a motivar a las personas a cambiar su comportamiento o a no hacerlo...



Las personas cambian su comportamiento cuando se les da información convincente que influye en sus emociones

# ¿Cómo respondemos a lo desconocido?

No sólo de emociones vive el hombre...



# El cambio desde el punto de vista de la persona



# El cambio desde el punto de vista de la empresa

## “El Monstruo del Cambio”



El Cambio es un proceso...

# El Cambio es un proceso...

- **El cambio no es un evento**, sino un proceso.
- Es permanente e implica una **diferencia perceptible** en una situación, persona, equipo de trabajo, organización o relación, confrontando dos momentos sucesivos.
- Es la **capacidad de adaptación** de las organizaciones a las diferentes transformaciones que sufra el medio ambiente interno o externo, mediante el aprendizaje.
- Implica un **cambio en el comportamiento** de las personas.



# Errores más comunes en los procesos de cambio

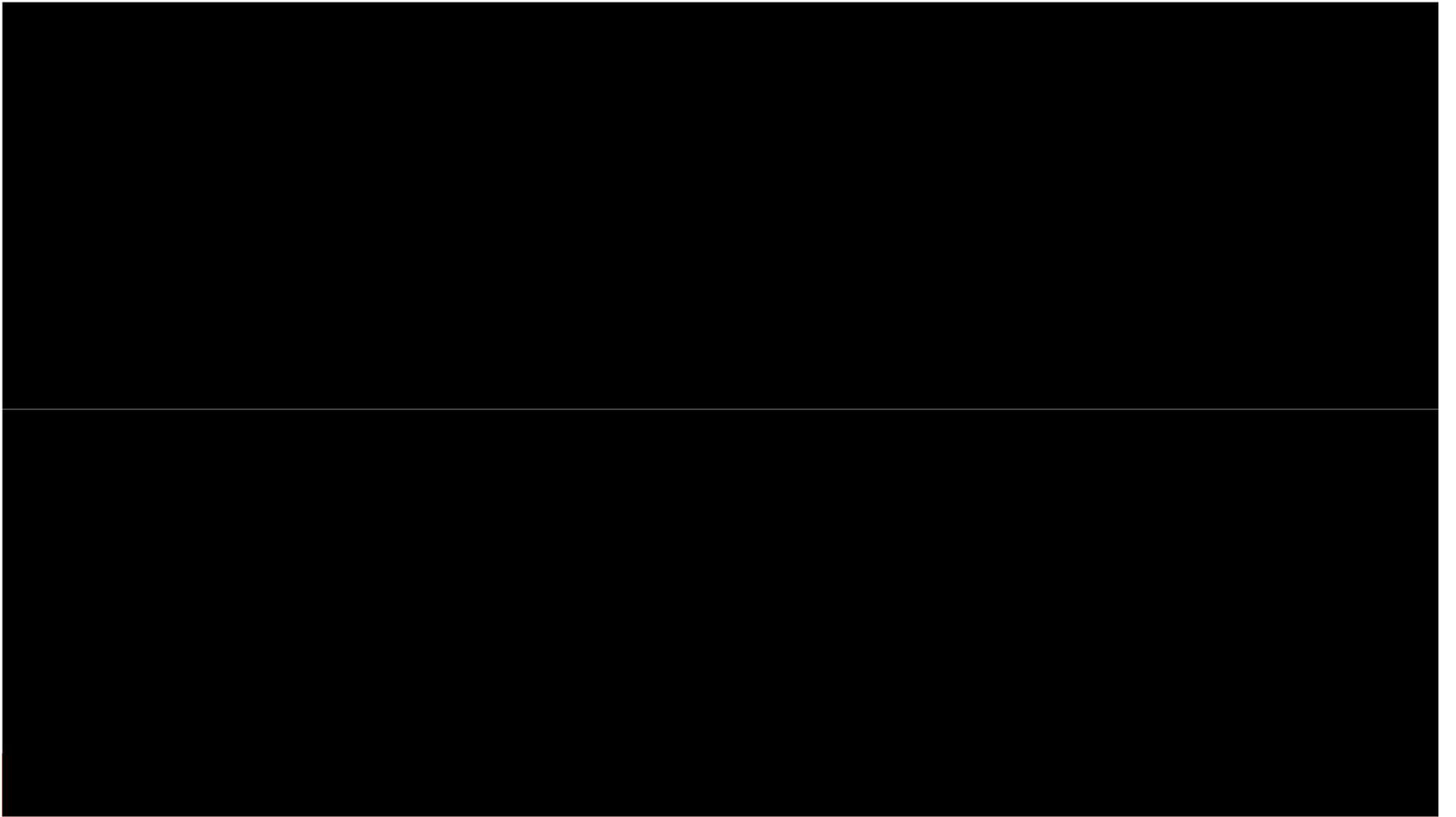
1. Exceso de complacencia: “no estamos tan mal”.
2. No tener apoyo para cambiar: “voy a cambiar esto aunque tenga que hacerlo yo solo”
3. No tener una visión: “no te importa el porqué, sólo hazlo”
4. Subestimar el papel de la comunicación: “esto no les importa”
5. Bloquearse: “cómo vamos a cambiar esto ,nosotros solos no podemos...”
6. No poner metas a corto plazo: “oye, entonces, ¿qué tenemos que hacer?”
7. Cantar victoria demasiado pronto...

# Implementación de un cambio

Necesidad de Cambio	+	Visión	+	Competencias	+	Incentivos	+	Recursos	+	Plan de Acción	=	EXITO
	+	Visión	+	Competencias	+	Incentivos	+	Recursos	+	Plan de Acción	=	Inercia
Necesidad de Cambio	+		+	Competencias	+	Incentivos	+	Recursos	+	Plan de Acción	=	Confusión
Necesidad de Cambio	+	Visión	+		+	Incentivos	+	Recursos	+	Plan de Acción	=	Ansiedad
Necesidad de Cambio	+	Visión	+	Competencias	+		+	Recursos	+	Plan de Acción	=	Resistencia
Necesidad de Cambio	+	Visión	+	Competencias	+	Incentivos	+		+	Plan de Acción	=	Frustración
Necesidad de Cambio	+	Visión	+	Competencias	+	Incentivos	+	Recursos	+		=	Partida en Falso

**“La única constante es el Cambio”**

**Heráclito**



JORNADAS GRATUITAS

CLICK PARA MÁS INFO



SEMANAS

DIAS  
3  
JORNADAS

SOLUCIONES

HORARIO JORNADAS  
DE 16:30 A 18:30 HORAS

MARTES 3 DE JUNIO

*¿Cómo puedo romper  
con los viejos hábitos  
en la empresa?*

MARTES 10 DE JUNIO

*¿Por qué no consigo  
los resultados que  
quiero?*

FUNDACIÓN QUORUM  
AVDA. DE LA UNIVERSIDAD S/N UMH ELCHE

MARTES 17 DE JUNIO

*¿Cómo puedo evaluar  
el rendimiento de mis  
trabajadores?*