



# CLAVES PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE TU EQUIPO

**Beatriz Muñoz**  
- COACHING - INTELIGENCIA EMOCIONAL -



*Una manera de hacer Europa*

***"Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020"***

[www.beatrizmunoz.es](http://www.beatrizmunoz.es)  
[beatriz@beatrizmunoz.es](mailto:beatriz@beatrizmunoz.es)

HABLAREMOS DE

COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD

AUTORIDAD Y LIDERAZGO

DIFERENCIAS: IGUAL DE DESIGUALES

PRÁCTICA

CONCEPTO DEL ERROR

FILOSOFÍA UBUNTU

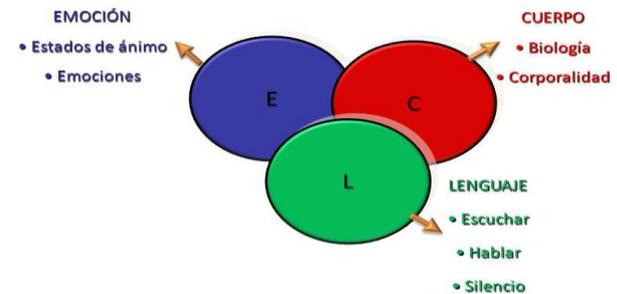


LA HABILIDAD PARA  
CONECTAR, INSPIRAR,  
DESARROLLAR  
PERSONAS Y EQUIPOS  
SERÁN  
DIFERENCIADORES  
CLAVES ENTRE LA  
MEDIOCRIDAD Y EL  
ÉXITO.

MIENTRAS NUESTRO MUNDO Y NUESTRO LUGAR DE TRABAJO CONTINUÁN CAMBIANDO Y REMODELÁNDOSE A SÍ MISMOS, LAS EXIGENCIAS DE LOS LÍDERES EMPRESARIALES ESTÁN CAMBIANDO

ENTRANDO EN MATERIA...  
...COMUNICACIÓN

### COMPONENTES DE UNA CONVERSACIÓN



McEncroe

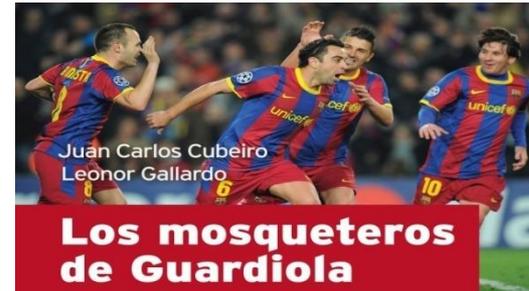
## HABILIDADES SOCIALES:

COMPETENCIAS NECESARIAS  
PARA ACTUAR DE FORMA  
SOCIALMENTE EFICIENTE  
(Curran y Colb, 1984)

1. COMUNICACIÓN
2. NEGOCIACIÓN
3. ASERTIVIDAD
4. COOPERACIÓN
5. EMPATÍA



¿CREEES QUE LO QUE  
COMUNICAS LLEGA  
SIEMPRE A TU RECEPTOR  
COMO ESPERAS?



Claves prácticas del mejor equipo de la historia y cómo incorporarlas a tu propio equipo profesional

"La historia de los últimos veinte años del Barça es la de la lealtad a un concepto. Si es verdad que al final ganan los mejores, pongámonos a ello, a ser los mejores."

Del prólogo de Guillermo Fernández Vara, ex presidente de Extremadura

"Los Mosqueteros juntos fueron imparables, como hoy lo son Pep y sus mosqueteros."

Del epílogo de Gabriel Masferrer, director de Wings 4 Business, fundador de USP Hospitales y ex vicepresidente del F. C. Barcelona

alienta  
EDITORIAL

↑ 2% EL CLIMA DE FELICIDAD LABORAL DE LA ORGANIZACIÓN  
INCREMENTA 1% LA PRODUCTIVIDAD (=BENEFICIOS)

OBJETIVO FINAL DE TODA  
EMPRESA:



SUPERVIVENCIA +  
COMPETITIVIDAD, ¿?

REGLAS DEL JUEGO:  
SOFT SKILLS + HARD SKILLS



LIDERAR ES INFLUIR  
POSITIVAMENTE EN LAS  
PERSONAS PARA QUE LAS  
COSAS SUCEDAN.

COMUNICAR ¿QUÉ? LO MÁS  
IMPORTANTE

¿CÓMO? CON CLARIDAD

CLAVES PARA GENERAR UN  
CAMBIO

1. SABER A DÓNDE VA TU EQUIPO: FOCO (SMART)
2. AUTOCONFIANZA, SEGURIDAD
3. SERENIDAD Y AUTOCONTROL
4. RECONOCE LOGROS
5. EMPATÍA
6. INFLUENCIA ENTORNO ↔



UN EQUIPO PUEDE SER **MÁS** QUE LA SUMA DE SUS PARTES,  
UN EQUIPO PUEDE SER **MENOS** QUE LA SUMA DE SUS PARTES.

# IGUAL DE DESIGUALES: RESPETO Y ENRIQUECIMIENTO

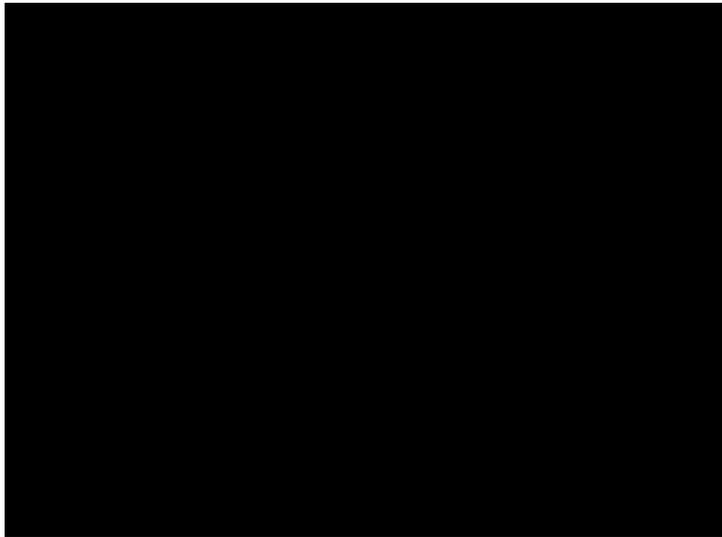


# IMPACTAR, INSPIRAR, INTERACCIONAR... EJERCICIO PRÁCTICO

CONCEPTO DEL ERROR

¿QUÉ PASA SI ME  
EQUIVOCO?

EMILIO BOTIN



¿QUÉ PASA SI NO LO HAGO  
POR TEMOR A  
EQUIVOCARME?

## FILOSOFÍA UBUNTU

SALUDO UBUNTU:

“TE VEO, SÉ QUE ESTÁS AHÍ”

FILOSOFÍA AFRICANA DE  
TRABAJO EN EQUIPO,  
COOPERACIÓN Y LEALTAD.

NELSON MANDELA,  
DESMONT TUTU

ESTAR CONECTADOS OFRECE  
LA OPORTUNIDAD PARA  
CUESTIONAR AQUELLO QUE  
PODRÍA PERJUDICAR  
NUESTRO DESEMPEÑO E  
INHIBIR NUESTRO  
DESARROLLO.





[www.beatrizmunoz.es](http://www.beatrizmunoz.es)

[beatriz@beatrizmunoz.es](mailto:beatriz@beatrizmunoz.es)

649 31 39 11