

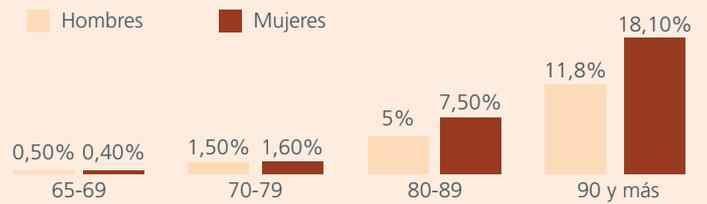
CONTEXTO SECTORIAL

Consideramos como centros de asistencia las residencias para personas mayores dependientes, los centros de día para personas mayores dependientes, y pueden ser públicos, privados y concertados.

El número de empresas en 2017 dedicadas a asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física es de 3.190. El 75,1% de la dotación total se encontraba en residencias privadas, mientras que el 24,9% restante correspondía a centros públicos. El grado de concentración del sector se ha incrementado en los últimos años, de forma que los principales operadores han ido ganando cuota de mercado.

El número de empresas en 2017 dedicadas a actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad es de 2.885.

PROPORCIÓN DE POBLACIÓN QUE VIVE EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES POR SEXO Y EDAD RESPECTO A LA POBLACIÓN EN TOTAL



DAFO

AMENAZAS

- Reducción progresiva de la natalidad desde 2008
- Reducción del número medio de hijos
- Aumento de la edad media de maternidad
- BBVA estima que el gasto en pensiones y paro sobre el PIB bajará siete décimas en dos años
- Retorno de muchas familias inmigrantes a sus países de origen

PUNTOS FUERTES

- Sector de las residencias de la tercera edad en crecimiento
- Ayudas económicas destinadas a la escolarización en las escuelas y centros de Educación Infantil de primer ciclo de la Comunitat Valenciana

OPORTUNIDADES

- Envejecimiento de la población
- Aumento de la esperanza de vida
- Dificultad de conciliar la vida laboral y familiar
- El número de mayores que vive en residencias se triplica en la última década

PUNTOS DÉBILES

- Mercado de las residencias de la tercera edad muy concentrado
- La pensión media de los nuevos jubilados baja por primera vez desde 2005
- Las escuelas infantiles privadas tienen ante sí un panorama de incertidumbre generado por el programa experimental de la Conselleria de Educación para abrir aulas de 2 años en colegios públicos
- La mayoría de centros de educación infantil son públicos

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

TAMAÑO DE MERCADO

En 2016 la oferta de plazas en residencias privadas se incrementó un 0,9% respecto a 2015, situándose por encima de las 283.000 unidades. Por tipos, las plazas privadas representaron el 65%, manteniéndose en unas 183.000. Por su parte, las plazas concertadas aumentaron un 2,4%, hasta situarse en cerca de 100.000 unidades.

CLIENTES

Residencias: personas mayores de 65 años que hayan cesado en su vida laboral o profesional, y pensionistas mayores de 60 años, que carezcan de las capacidades necesarias para realizar por sí mismas las actividades básicas de la vida diaria, y que precisen de una atención geriátrica integral.

Centros de día: personas mayores de 60 años con problemas de dependencia que presenten enfermedades crónicas, pluripatología, con limitación de su autonomía y que requieran una atención sociosanitaria especializada, supervisión médica, cuidados de enfermería o rehabilitación, que no se puedan prestar adecuadamente en el domicilio.

ANÁLISIS COMPETITIVO EN LA COMUNITAT VALENCIANA

El índice de envejecimiento se incrementa año tras año, situándose en 2017 en 118, 57. En cuanto a la tasa de dependencia se observa también un incremento anual desde 2013, situándose en 2017 en 54,6.

| Centros residenciales privados según tipo y tamaño, 2013 | <25 | 25-49 | 50-99 | >=100 | Total |
|--|-----|-------|-------|-------|------------|
| Comunitat Valenciana | 18 | 64 | 83 | 98 | 263 |
| Alicante | 5 | 23 | 22 | 30 | 80 |
| Castellón | 1 | 3 | 13 | 8 | 25 |
| Valencia | 12 | 38 | 48 | 60 | 158 |

¿QUÉ SERVICIOS PUEDO OFRECER A MI CLIENTE?

SERVICIOS BÁSICOS

En **Residencias**: Alojamiento, Restauración, Lavandería, Atención sanitaria, Atención psicológica y actividades de terapia ocupacional, Atención social (animación sociocultural, atención social individual, grupal y comunitaria, atención social familiar)

En **Centros de Día**: Acogimiento, Restauración, Higiene personal, Atención social (animación sociocultural, atención social familiar), Atención a la salud, Atención psicológica, Atención de enfermería, Actividades de terapia ocupacional, Actividades de rehabilitación, Prevención y promoción de la salud, Transporte adaptado, Servicios opcionales

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

En **Residencias**: Peluquería, Podología, Cafetería
En **Centros de Día**: Peluquería, Podología, Otros

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL CENTRO DE ASISTENCIA TIPO

| | |
|------------------------------------|---|
| CNAE (2009) | 8731 |
| IAE | 95 |
| Condición jurídica | Sociedad Limitada |
| Facturación media | 4.200 millones de euros (empresas gestoras de residencias) |
| Localización | Zonas urbanas o interurbanas de fácil acceso |
| Personal y estructura organizativa | Privadas: 25-49 empleados. Públicas: menos de 25 empleados |
| Instalaciones | Residencias: 4.745 m ² . Centros de día: 1.900 m ² |
| Clientes | Mayores de 60 años y familias con ancianos |
| Herramientas promocionales | Boca-oído, asociaciones, marketing digital (red propia, herramientas de búsqueda), publicidad en medios de comunicación locales |

RECOMENDACIONES

A la hora de constituir un centro de asistencia estudia la ubicación, capacidad y número de plazas que vas a ofertar.

Debes de tener en cuenta las condiciones de vida de la zona en la que te instales para ofrecer los servicios de acuerdo con los horarios.

La calidad en el cuidado y asistencia, junto con la buena imagen y profesionalidad de tus empleados, son aspectos atrayentes.

La diversificación y especialización de servicios te hará diferenciarte de la competencia por la calidad del servicio que ofrezcas.

ENLACES DE INTERÉS

saviarresidencias.es · www.asociacion-aeste.es